

**INSTRADATORE AUTOMATICO
DI CHIAMATA**
a 4 Linee
per Reti Telefoniche Analogiche



MANUALE GENERALE

SBX 98/T

SBX 4

SBX 4/L

SBX 4PC

SBX 4PC/TR

SBX 4PC/2

www.mysui.com

MYSUI s.r.l. Via F.M. Malfatti, 65 - 02100 Vazia RIETI Italy
Tel + 39.0746.22991 Fax +39.0746.229922
e-mail: info@mysui.com

INDICE DEL CONTENUTO

1. GENERALITA'	3
2. DESCRIZIONE	4
2.1 Principio di funzionamento.....	4
2.1.1 Instradamento chiamate	5
2.1.2 Tassazione	6
2.1.3 Configurabilità	7
2.1.4 Assistenza e Manutenzione	8
2.1.4.1 Chiamata di manutenzione	9
2.1.4.2 Chiamata di Servizio Forzata.....	10
2.1.4.3 Chiamata di Servizio Automatica.....	11
3. MECCANICA.....	13
4. INSTALLAZIONE.....	16
4.1 Fissaggio a muro	17
4.2 Collegamenti	
Elettrici.....	17
4.3 Test Funzionali	
.....	19
5. CENTRO DI GESTIONE	21
5.1	
Generalità.....	21
5.2 Descrizione	21
5.2.1 Software	21
5.2.2 Hardware	22
5.2.3 Attività operative.....	23
5.2.3.1 Attività operative manuali	23
5.2.3.2 Attività operative automatiche	24
6. CONFORMITA'.....	

.....26

1. GENERALITA'

L'SBX98 è un instradatore automatico di chiamata (dialer) a quattro linee espandibile fino a 12, con possibilità di generazione degli impulsi di tassazione a 12 KHz per il funzionamento su rete telefonica analogica.

La denominazione generica dell'apparato in oggetto è SBX98 che verrà successivamente utilizzata per fare riferimento alle sue caratteristiche principali, nella pratica esistono sei versioni in funzione dell'equipaggiamento e del settore d'impiego, dette versioni sono: SBX98/T, SBX4, SBX4/L, SBX4PC, SBX4PC/TR, SBX4PC/2 alle quali si farà riferimento per indicare le varianti rispetto all'SBX98. In particolare:

- L'SBX98/T coincide con l'SBX98, non è altro che il nome commerciale dell'SBX98, le sue caratteristiche principali sono collegabilità remota mediante modem V22bis, la generazione degli impulsi di tassazione (12kHz), la possibilità di essere collegato fino a tre apparati dello stesso tipo per costituire sistemi fino a 12 linee.

- l'SBX4 è come l'SBX98/T senza la generazione degli impulsi di tassazione (12kHz).
- l'SBX4/L è come l'SBX4 senza la possibilità di formare sistemi superiori a 4 linee.
- l'SBX4PC è un apparato per applicazione su phone center, è come l'SBX4 senza la generazione degli impulsi di tassazione (12kHz) e senza modem V22bis.
- l'SBX4PC/TR è come l'SBX4PC, si differenzia solo per il suo utilizzo con applicativi per phone center in ambiente microsoft windows diversi dall'applicativo mysui.
- l'SBX4PC/2 è un sottoequipaggiamento dell'SBX4PC, si differenzia solo per la disponibilità di solo due linee telefoniche anziché quattro.

2. DESCRIZIONE

2.1 PRINCIPIO DI FUNZIONAMENTO

L'SBX98 si colloca tra una utenza telefonica, generalmente un PBX, e la centrale pubblica, interrompendo il collegamento in rame esistente.

L'apparato è in grado di riconoscere la presenza della corrente di linea (Aggancio/Sgancio); di separare l'utenza

5

telefonica dalla centrale sia in continua che in fonia; di ricevere ed analizzare la segnalazione utente DTMF e decodica senza inviarla verso la centrale pubblica; di modificare la segnalazione ricevuta e di ripeterla verso la centrale stessa.

Inoltre, l'apparato, prevede un monitor DTMF, mediante il quale, se la rete lo prevede, può riconoscere un codice particolare per avviare la tassazione mediante la generazione di impulsi a 12 KHz.

L'SBX98 pertanto analizza la segnalazione utente memorizzandola, senza inviarla verso la centrale pubblica; alla ricezione del numero minimo di cifre che permette all'apparato di comprendere l'instradamento, l'SBX98 modifica la numerazione utente per ottenere il "nuovo instradamento" ed inizia ad inviare la numerazione così ottenuta verso la centrale. Completata la selezione delle cifre, solo se previsto, l'apparato attiva il monitor DTMF lato centrale, e si pone in attesa di ricevere dalla rete il codice DTMF di avvio tassazione, alla ricezione del quale inizia a generare verso l'utente gli impulsi a 12 KHz secondo le modalità previste dalla configurazione dell'apparato, che generalmente sono indicate dalla gazzetta ufficiale, e dipendono principalmente dalla zona di tassazione e dalla fascia oraria.

2.1.1 INSTRADAMENTO CHIAMATE

L'SBX98 è in grado di cambiare l'instradamento di una chiamata telefonica modificando la segnalazione utente. Le operazioni che l'apparato è in grado di eseguire sulla segnalazione sono di tipo "taglia e cuci", può cioè aggiungere delle cifre alla numerazione utente, come nel caso del secondo gestore, può eliminare, aggiungere o sostituire cifre per ottenere instradamenti particolari.

Il tipo di operazione di reinstradamento da eseguire sulla numerazione è configurabile dal centro di gestione e dipende da numerosi fattori quali il prefisso; la zona di destinazione che può coincidere o meno con una zona tariffaria; la fascia oraria ecc.. Si può ad esempio modificare l'instradamento per zona, nell'ambito della stessa zona lo si può modificare per fascia oraria, si possono creare zone diverse da quelle della gazetta ufficiale per ottenere nuovi instradamenti e così via.

Tutte le informazioni di instradamento e tassazione sono contenute, insieme ai parametri di funzionamento e manutenzione, in un file di configurazione generato dal centro di gestione.

2.1.2 TASSAZIONE (SOLO SBX98/T)

Come descritto al paragrafo 2.1, l'SBX98 ha la possibilità di generare gli impulsi a 12 KHz per la tassazione. La modalità per la generazione è impostata sul centro di gestione e inviata all'apparato mediante modem V22bis con modalità manuale o automatica.

Il centro di gestione prevede l'introduzione della tassazione così come previsto sulla gazzetta ufficiale, compresi gli scatti alla risposta e le eccezioni rappresentate dalle zone di frontiera (cross border) e distretti adiacenti.

L'istante di avvio della tassazione è configurabile e può essere attivato dalla ricezione di un codice DTMF dalla centrale pubblica; da un time-out anch'esso configurabile o dall'insieme dei due. Il centro di gestione permette inoltre di configurare il livello della 12KHz e la durata degli impulsi.

Oltre agli impulsi di tassazione, se richiesto, l'SBX98 può generare sulla porta locale RS232, una stringa di caratteri ascii per ogni telefonata, contenente le informazioni relative alla telefonata stessa, compreso il tempo di conversazione.

2.1.3 CONFIGURABILITÀ (ESCLUSI SBX4PC, SBXPC/TR ED SBX4PC/2)

Il funzionamento dell'SBX98 è determinato da un file di configurazione inviato dal centro di gestione mediante modem V22bis. Un secondo file di configurazione può essere inviato e contenuto contemporaneamente dall'SBX98, il primo è quello di funzionamento normale, il secondo può essere scambiato con il primo per un periodo predeterminato a partire da una data prefissata, oppure può semplicemente sostituire il primo a partire da una certa data.

Questo permette di cambiare l'instradamento e la tassazione a partire da una certa data, oppure di modificare temporaneamente per un periodo definito l'instradamento e la tassazione come ad esempio nelle "offerte speciali".

Il file di configurazione contiene tutte le informazioni di funzionamento dell'apparato che possono essere così raggruppate:

- a) Lista dei prefissi telefonici;
- b) Lista delle zone di tassazione e zone personalizzate;
- c) Lista delle fasce orarie per ciascuna zona;

- d) Lista delle festività;
- e) Lista dei carrier;
- f) Lista dei prefissi speciali di instradamento;
- g) Lista delle modalità di instradamento;
- h) Lista delle sequenze speciali DTMF locali e remote di attivazione del modem per manutenzione;
- i) Lista dei numeri telefonici di assistenza e manutenzione;
- j) Parametri di generazione della 12 KHz;
- k) Parametri di ricezione/generazione della segnalazione telefonica;
- l) Parametri di processo telefonico;
- m) Codice identificativo utente.

Tutte le liste e i parametri elencati possono essere modificati e trasmessi all'SBX98 mediante centro di gestione con modalità manuale o automatica.

2.1.4 ASSISTENZA E MANUTENZIONE (ESCLUSI SBX4PC, SBXPC/TR ED SBX4PC/2)

L'SBX98 prevede, sulla linea 1, un modem V22bis dedicato all'attività di assistenza e manutenzione svolta congiuntamente ad un centro di gestione.

Il modem può essere attivato sia per configurare l'apparato che per richiederne lo stato, o per ottenere informazioni statistiche relative alla attività telefonica svolta dall'ultima richiesta.

Ogni volta che il modem di un SBX98 si connette al centro di gestione per scaricare un file statistico, il centro di gestione automaticamente aggiorna la data/ora dell'apparato, inoltre se il file di configurazione relativo all'SBX98 chiamante, presente sul centro di gestione, è stato modificato, l'apparato viene riconfigurato automaticamente.

La connessione tra il centro di gestione e l'apparato può essere ottenuta mediante le tipologie di chiamate descritte ai paragrafi successivi.

2.1.4.1 CHIAMATA DI MANUTENZIONE (ESCLUSI SBX4PC, SBXPC/TR ED SBX4PC/2)

Per chiamata di manutenzione s'intende la richiesta effettuata da un qualsiasi punto della rete telefonica pubblica all'apparato. Una volta stabilito il collegamento telefonico, mediante la digitazione di una sequenza

11

particolare DTMF, si induce il modem a rispondere direttamente o ad effettuare una chiamata telefonica (call back) ad un numero particolare che dipende dalla sequenza DTMF digitata. Questo tipo di chiamata prevede le seguenti tre tipologie selezionabili mediante tre diverse sequenze DTMF, impostate precedentemente sul centro di gestione.

1. *Chiamata forzata su linea modem*

In questo caso la chiamata all'apparato deve essere effettuata sulla linea 1. Alla risposta dell'utente, l'invio della sequenza DTMF forza il modem a rispondere e connettersi. L'invio della sequenza può essere fatta manualmente o automaticamente dal modem chiamante come nel caso di chiamata effettuata dal centro di gestione.

2. *Richiesta di richiamata al numero predefinito*

La chiamata può essere effettuata su una qualsiasi delle quattro linee dell'apparato. La ricezione della sequenza DTMF forza il modem ad effettuare una chiamata telefonica sulla linea 1 al numero telefonico di manutenzione presente sul file di configurazione.

3. *Richiesta di richiamata ad un numero variabile*

La chiamata può essere effettuata su una qualsiasi delle quattro linee dell'apparato. La ricezione della sequenza DTMF forza l'apparato a memorizzare un numero telefonico digitato dallo stesso chiamante dopo la selezione della prima sequenza. Successivamente il modem effettuerà una chiamata telefonica sulla linea 1 al numero ricevuto in precedenza.

Per facilitare la digitazione della segnalazione di manutenzione, l'apparato invia una serie di toni di conferma o errore.

2.1.4.2 CHIAMATA DI SERVIZIO FORZATA (ESCLUSI SBX4PC, SBX4PC/TR ED SBX4PC/2)

Per chiamata di servizio forzata s'intende la richiesta di attivazione del modem effettuata direttamente dall'utente presso cui è installato l'apparato. Una volta ottenuto il tono di procedi a selezionare (dial tone), mediante la digitazione di una particolare sequenza DTMF, su una qualsiasi delle quattro linee, si induce il modem ad effettuare una chiamata telefonica ad un numero particolare che dipende dalla

13

sequenza DTMF digitata. Questo tipo di chiamata prevede le seguenti due tipologie selezionabili mediante altrettante sequenze DTMF, impostate precedentemente sul centro di gestione.

1. Chiamata al numero telefonico predefinito

Questo tipo di richiesta induce il modem ad effettuare una chiamata telefonica sulla linea 1 al numero telefonico di manutenzione presente nel file di configurazione.

2. Chiamata al numero telefonico digitato

Questo tipo di richiesta induce il modem ad effettuare una chiamata telefonica sulla linea 1, al numero digitato dall'utente dopo la sequenza DTMF di comando.

Per facilitare la digitazione della segnalazione di manutenzione, l'apparato invia una serie di toni di conferma o errore.

2.1.4.3 CHIAMATA DI SERVIZIO AUTOMATICA (ESCLUSI SBX4PC, SBXPC/TR ED SBX4PC/2)

Per chiamata di servizio automatica, s'intende una chiamata telefonica effettuata dall'apparato automaticamente con modalità

e numero telefonico definiti sul file di configurazione.

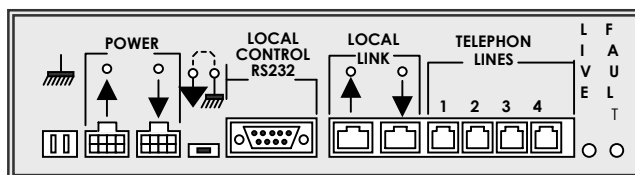
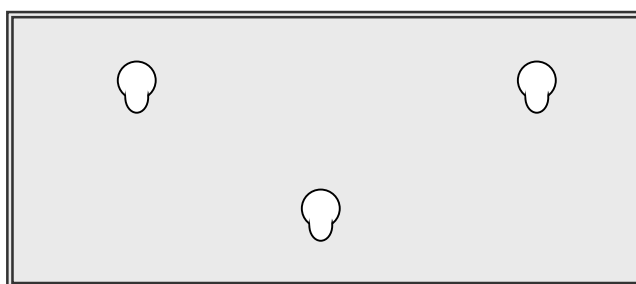
Questa chiamata può essere effettuata ad una ora predeterminata giornalmente, settimanalmente o mensilmente. Durante questa chiamata l'SBX98 invia al centro di gestione il file statistico relativo al traffico telefonico registrato dall'ultimo "invio", insieme allo stato corrente dell'apparato.

In questa fase il centro di gestione rimette la data/ora dell'apparato.

3. MECCANICA

La meccanica dell'SBX98 è costituita da un contenitore metallico di dimensioni 28,5x21x5 cm (L/A/P), previsto per fissaggio a muro mediante una apposita staffa di dimensioni 28x21 cm.

La superficie esterna principale prevede tre fori per l'ancoraggio a "sandwich" di un secondo apparato, fino ad un massimo di tre, per comporre sistemi a 4,8 e 12 linee.



L
F
A
U
L
T

La parte inferiore supporta le interconnessioni esterne, costituite da una serie di connettori più led di indicazione. A partire dal lato sinistro troviamo:

1. *Presa di terra:*

Due connettori faston in parallelo, uno per la connessione a terra e l'altro per il rilancio della terra verso l'eventuale apparato montato sopra nel caso di sistemi a più di quattro linee.

2. *Connettore di alimentazione:*

Due connettori a otto contatti (2x4) in parallelo, uno per l'alimentazione dell'apparato e l'altro per il rilancio dell'alimentazione verso l'eventuale apparato montato sopra nel caso di sistemi a più di quattro linee.

3. *Ponticello di separazione terra:*

Un ponticello estraibile per la separazione tra la terra e la massa dell'apparato.

4. *Connettore di controllo locale RS232:*

Un connettore DB9 RS232 per connessione locale a 2400 Baud, per manutenzione locale.

5. *Link locale RS485:*

Due connettori RJ45 per il collegamento congiunto degli apparati nei sistemi a più di quattro linee.

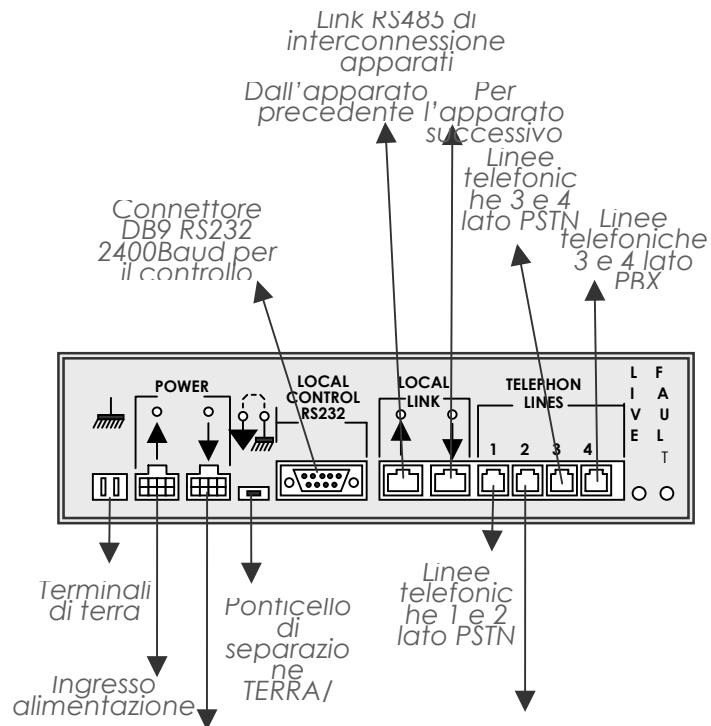
6. *Linee telefoniche:*

Quattro connettori RJ11 6/6 ciascuno dei quali supporta due linee telefoniche, in particolare il

primo supporta le prime due linee telefoniche lato PSTN, il secondo le prime due lato PBX, il terzo le linee 3 e 4 lato PSTN, il quarto le linee 3 e 4 lato PBX.

7. *Led indicazione:*

Due led indicazione verde e rosso, il primo indicante lo stato di funzionamento, il secondo, se acceso, indica guasto grave apparato.



*Uscita
alimentazione
per secondo
apparecchio*

*Linee
telefoniche
1 e 2 lato
PBX*

4. INSTALLAZIONE

L'SBX98 prevede per l'installazione i seguenti accessori:

- Staffa di fissaggio P.N.: 420081
- Permutatore (opzionale) P.N.: BOXKRONE12
- Cavo permutatore (opzionale) P.N.: 260053
- Alimentatore 4 linee P.N.: 5415331010T/EC
- Alimentatore 12 linee (*) P.N.: 586038210E
- Cavo ponte alimentazione (*)P.N.: 260052
- Cavo ponte dati (*)P.N.:
- Cavo ponte di terra (*)P.N.:
- Confezione viti+tasselli P.N.: 300290

* L'alimentatore 586038210E è dimensionato per alimentare fino a tre apparati SBX98 in cascata e viene fornito a richiesta in alternativa all'alimentatore 5415331010T/EC nel caso di installazioni che prevedono 8 o 12 linee (2 o 3 SBX98). Congiuntamente all'alimentatore vengono forniti anche i cavi ponte per il collegamento degli apparati in cascata.

La scatola di permutazione e il relativo cavo permutatore, forniti a richiesta, facilitano l'interconnessione delle linee telefoniche, sono unici per tutti i sistemi (4,8,12 linee), e prevedono il collegamento da un lato per tre SBX98

mediante connettori RJ11, dall'altro il "crimpaggio" su connettori Krone di 12 linee lato PSTN e altrettante per il lato PBX. Sulla scatola è prevista inoltre la possibilità di interrompere il collegamento di ogni linea mediante dip-switch.

4.1 FISSAGGIO A MURO

Il sistema prevede il fissaggio al muro di tre componenti: l'apparato, l'alimentatore e la scatola di permutazione (opzionale).

Il fissaggio dell'SBX98 dovrà essere ottenuto necessariamente montando prima la staffa e successivamente ancorando su di essa l'apparato stesso.

Il fissaggio a muro della scatola di permutazione e dell'alimentatore può essere ottenuta o mediante il preventivo fissaggio della apposita staffa (opzionale), unica per entrambi, o montando direttamente le due parti al muro separatamente senza staffa.

4.2 COLLEGAMENTI ELETTRICI

Fissati al muro i tre componenti (Staffa di

21

fissaggio. SBX98 e alimentatore), si collega elettricamente la scatola di permutazione (se prevista) con l'apparato mediante il cavo permutatore RJ11, facendo attenzione alla corrispondenza della numerazione dei cavi con quella dell'apparato e della scatola (1-4). Detto cavo prevede, oltre ai connettori RJ11, anche un filo di terra, terminato da un lato con un faston femmina e dall'altro con un puntalino.

Il lato con il faston dovrà essere collegato all'SBX98, inserendo il faston nella presa di terra prevista sull'apparato, il lato con il puntalino dovrà essere fissato ad uno dei morsetti a vite previsti nella scatola di permutazione.

Per il funzionamento dell'apparato il collegamento della terra non è richiesto essendo questa solo di tipo funzionale, solo in casi particolari, qualora il PBX o l'impianto lo richiedesse, la terra dovrà essere collegata ad uno dei morsetti a vite liberi della scatola di permutazione.

Essendo la scatola di permutazione prevista per tre SBX98, in caso di utilizzo di un solo apparato, per i collegamenti telefonici, potrà essere utilizzato uno qualsiasi dei tre gruppi indicati dalla serigrafia sul circuito stampato nella scatola.

Fissato il cavo RJ11 multiplo, si dovranno individuare i collegamenti telefonici esistenti tra la centrale pubblica e il PBX per tutte le linee,

interromperli, e collegarli sulla scatola di permutazione "crimpandoli" sugli appositi connettori Krone, seguendo la serigrafia presente sul circuito stampato per individuare il lato di provenienza delle linee (PSTN/PBX), e le relative coppie.

Nel caso non si disponesse del box di interconnessione e del relativo cavo RJ11 perché opzionali, le linee telefoniche potranno essere collegate direttamente ai connettori RJ116/6 presenti sul frontale dell'apparato (vedi cap. 7).

L'SBX98 è un apparato alimentato a bassa tensione e prevede per il suo funzionamento da rete un trasformatore da 20VA per l'alimentazione di un singolo apparato, o a richiesta da 60VA per alimentare fino a tre apparati, detti trasformatori sono:

- COMELIT MOD.: 5415331010T/EC (20VA);
- COMELIT MOD.: 586038210E (60VA);

I cavi di collegamento telefonici dovranno avere una lunghezza massima di 100 mt, a partire dal punto di prelievo della telecom fino al PBX o ai telefoni.

4.3 TEST FUNZIONALI, RICERCA GUASTI E ATTIVAZIONE IMPIANTO

Eseguiti i collegamenti telefonici, ad apparato spento, dovrà essere effettuato un primo test di funzionamento, in questa condizione, infatti, l'SBX98 collega in modo trasparente la centrale pubblica con il PBX. Il test risulterà positivo solo se tutte le linee collegate funzioneranno in modo corretto, in caso contrario bisognerà verificare che tutti i dip-switch di interruzione linee sulla scatola di permutazione (se prevista) siano in posizione ON; se verificato, si renderà necessario ricontrollare il cablaggio effettuato.

Ottenuto il funzionamento corretto di tutte le linee, si collega l'alimentatore, inserendo il connettore a 8 poli sull'apparato, e la spina ad una presa a 230Vca. Entro alcuni secondi dall'accensione, il led rosso si dovrà spegnere, se ciò non avviene, l'apparato risulterà danneggiato gravemente e dovrà essere sostituito.

Alla prima accensione (esclusi SBX4PC, SBX4PC/TR ed SBX4PC/2), l'SBX98 è programmato con un file di configurazione di default, questo permette una funzionalità telefonica parziale, per procedere ai test funzionali si renderà necessario configurare l'apparato, collegandosi al centro di gestione

con modalità manuale facendo chiamare il centro di gestione sulla linea 1 mediante una "chiamata forzata su linea modem", oppure, se sul centro di gestione è già stato generato il file di configurazione per il cliente in oggetto, l'installatore potrà effettuare una "Chiamata al numero telefonico digitato" (vedi.par.2.1.4.2), digitando prima la sequenza 0003, seguita dal numero telefonico del centro di gestione, digitato dopo avere ascoltato i due toni di conferma. Il numero del centro di gestione dovrà essere completato con un asterisco. Configurato correttamente l'apparato, si potrà procedere ai test telefonici funzionali. Se l'apparato è stato configurato con la prima modalità, cioè con chiamata forzata su linea modem dal centro di gestione, prima di procedere ai test telefonici sarà necessario rimettere la data/ora dell'SBX98 dal centro di gestione. Completati i test telefonici ed eventualmente verificato che il PBX registri correttamente gli impulsi di tassazione (se previsti), si invierà al centro di gestione il file statistico per la verifica del corretto funzionamento dell'apparato. L'invio del file statistico può essere ottenuto mediante chiamata dal centro di gestione o direttamente dall'installatore mediante una "Chiamata di servizio forzata al numero telefonico predefinito", che per default vale 0002.

Se il file statistico contiene la data/ora corretta e la registrazione dell'attività telefonica svolta in fase di test, l'installazione potrà considerarsi completa.

5. CENTRO DI GESTIONE (esclusi SBXqPC, SBXqPC/TR ed SBXqPC/z)

5.1 GENERALITÀ

Il corretto funzionamento dell'apparato prevede l'utilizzo di un centro di gestione, necessario alla configurazione, alla manutenzione, alla ricerca guasti ed alla verifica giornaliera dell'efficienza dell'apparato stesso.

Il centro di gestione è costituito da uno o più personal computer connessi in rete, ciascuno dei quali può essere equipaggiato con uno o più modem V22bis, per il collegamento dati con gli SBX98 presenti sulla rete pubblica.

5.2 DESCRIZIONE

5.2.1 SOFTWARE

Il Software del centro di gestione si basa su un applicativo visuale object oriented, sviluppato in ambiente WindowsNT o Windows95, con struttura di tipo Client-Server.

Il nucleo del centro è costituito da un database contenente la lista dei clienti presso cui è installato un SBX98.

Il database contiene tutte le informazioni di carattere generale del cliente (nome, indirizzo, telefono ecc.), le note particolari, e tutte le

27

informazioni che permettono al centro di gestione stesso di collegarsi e di svolgere attività di manutenzione automatica con l'apparato. Oltre alla gestione del database clienti, completo di tutte le funzioni di ricerca rapida, il centro di gestione permette lo svolgimento delle seguenti attività a finestre, selezionabili mediante icona o menù a tendina.

- Inserimento prefissi internazionali;
- Inserimento prefissi nazionali;
- Inserimento prefissi radiomobile;
- Inserimento fasce orarie relative alle zone della gazetta ufficiale;
- Inserimento zone e fasce orarie personalizzate;
- Inserimento numeri telefonici di manutenzione, assistenza ed emergenza;
- Inserimento lista dei gestori;
- Inserimento numeri telefonici di routing;
- Inserimento parametri telefonici e di processo;
- Inserimento tipologia attività di manutenzione automatica;
- Inserimento parametri di tassazione;
- Definizione degli eventi di segnalazione "apparato in allarme";
- Generazione manuale o automatica files di configurazione apparati;
- Menu di attivazione modem;

- Menu di attività modem e chiamate di manutenzione;
- Gestione password.

5.2.2 HARDWARE

L'hardware del centro di gestione è costituito da uno o più PC. Il dimensionamento dei PC ed il loro numero, dipende principalmente dal numero dei clienti da gestire e da quanti operatori contemporanei si vogliono utilizzare, ad esempio, se si desidera separare le varie attività per ciascun operatore (installazione, manutenzione, riparazione guasti, ricezione automatica ecc.) sarà necessario realizzare una struttura formata da più PC in rete, con un server e più client, equipaggiati ciascuno con almeno un modem. Inoltre se si vogliono ricevere tutti i giorni i files statistici dagli apparati, e questi sono in numero superiore a 1000, si renderà necessario dedicare un PC alla ricezione configurato con un numero di modem (da 1 a 8).sufficiente a ricevere i files. Nel caso di struttura Client/Server, Il server dovrà essere configurato con sistema operativo WindowsNT, mentre i Client possono prevedere anche Windows95/98.

5.2.3 ATTIVITÀ OPERATIVE

Mediante il centro di gestione è possibile collegarsi in modo semiautomatico o automatico con un apparato SBX98 per svolgere attività di assistenza, manutenzione o statistica.

Il collegamento è ottenibile sia chiamando direttamente dal centro di gestione con finestra visuale opportuna, oppure facendo chiamare l'apparato automaticamente o a richiesta mediante una qualsiasi delle numerose possibilità descritte al paragrafo 2.1.4.

Il centro di gestione prevede le seguenti attività operative.

5.2.3.1 ATTIVITÀ OPERATIVE MANUALI

Per attività operative manuali s'intendono quelle attività che possono essere richieste in tempo reale da un operatore del centro di gestione, effettuando una connessione modem semiautomatica. Per effettuare la connessione modem, il centro di gestione utilizza tutte le informazioni del cliente presenti nel data base,

richiedendo all'operatore operazioni con il mouse. Si possono effettuare le seguenti operazioni:

- Invio configurazione aggiornata;
- Invio Data/ora;
- Richiesta Stato apparato più file statistico attività telefonica;
- E' prevista inoltre la possibilità di effettuare, per debugger, il monitor in tempo reale dell'attività di una linea telefonica di un apparato, direttamente dal centro di gestione (funzione non disponibile sulla versione attuale).

5.2.3.2 ATTIVITÀ OPERATIVE AUTOMATICHE

Per attività operative automatiche s'intendono quelle attività che sono svolte dal centro di gestione automaticamente. L'attività automatica più importante è l'aggiornamento della configurazione degli apparati.

Il centro di gestione, dietro richiesta dell'operatore, è in grado di rigenerare automaticamente tutti i file di configurazione di un insieme di clienti. La rigenerazione può essere fatta per prefisso, per provincia, per comune, per distretto o altro. I file così

31

rigenerati vengono depositati in una directory particolare di trasmissione.

Quando l'apparato effettua la chiamata di servizio automatica, generalmente durante la notte, il centro di gestione riconosce l'apparato chiamante e se è presente nella directory di trasmissione un file di configurazione che lo riguarda, lo invia riconfigurando l'apparato. Il file di configurazione verrà rimosso dalla directory solo se la riconfigurazione verrà completata con successo.

Durante l'attività automatica, il centro di gestione genera un file di report relativo alle anomalie riscontrate durante il processo. Il report può essere visualizzato da direttamente un operatore, oppure può essere utilizzato automaticamente per la segnalazione di apparato in allarme; questa seconda funzione automatica, permette di evidenziare in forma grafica tutti gli apparati sui quali si presenta una anomalia, come ad esempio un apparato non riconfigurato, oppure un apparato che da un certo tempo non chiama ecc..Il centro di gestione prevede un menù per la generazione di "soglie" superate le quali l'apparato viene segnalato in stato di preallarme o allarme.

6. CONFORMITA'

-Compatibilità Elettromagnetica 89/336/CEE

-Bassa tensione 73/23/CEE

La mysui declina ogni tipo responsabilità in caso di mancata osservanza delle procedure di installazione oggetto del presente manuale.

