

CENTRO GESTIONE SBX

**MYSUI**

MANUALE

*SBX*

Fw Ver.0/Rev 07/11/2006-2  
Codice: 99918400012

MYSUI s.r.l. Via F.M. Malfatti, 65 - 02010 Vazia RIETI Italy  
Tel + 39.0746.22991 Fax +39.0746.229922  
e-mail: [info@mysui.com](mailto:info@mysui.com)



## INDICE DEL CONTENUTO

1. Presentazione del prodotto.....	5
Introduzione.....	5
Le diverse modalità di funzionamento del Centro Gestione.....	5
2. Prerequisiti di sistema.....	6
Configurazione minima.....	6
Configurazione consigliata.....	7
3. Installazione.....	8
Installazione e configurazione dei modem.....	8
Caratteristiche minime.....	8
Impostazioni del modem.....	8
- Forzare protocollo V22bis.....	8
- Disattivare ogni tipo di compressione.....	8
- Disattivare ogni tipo di correzione di errore.....	8
- Modem testati.....	8
- Configurazione preliminare del sistema operativo : rete e protocolli necessari.....	9
- Installazione e configurazione del DBMS INTERBASE.....	9
Installazione e configurazione del programma.....	12
Installazione del server.....	12
Installazione del client.....	12
Installazione Standalone.....	12
Il riconoscimento dell'operatore.....	13
La finestra principale.....	14
4. I menu.....	16
Clienti.....	16
Nuovo apparato.....	16
Inserimento e modifica apparato SBX100-200.....	17
Cartella Cliente.....	17
Cartella segnalazioni.....	20
Cartella Funzioni Speciali.....	23
Cartella Servizio.....	27
Cartella informazioni.....	24
Cartella Instradamento.....	24
Inserimento e modifica apparato SBX98.....	25
Cartella processo telefonico.....	28
Cartella tassazione.....	31
Cartella Manutenzione.....	32
Cartella Servizio.....	34
Cartella Funzioni Speciali.....	36
Cartella Instradamento.....	38
Apri anagrafica.....	40

Interroga database.....	41
Apparati.....	45
Gestione operativa apparati.....	45
Inizializzazione di un modem.....	48
Nota sulle stringhe di inizializzazione.....	48
Risoluzione dei problemi.....	49
Apparati.....	50
Gestione operativa apparati.....	50
Aggiornamento manuale firmware SBX 98.....	50
Invio manuale configurazione.....	51
Ricezione continua.....	54
Richiesta stato apparato.....	54
Rimessa data e ora.....	56
Ordina tabella.....	57
Aggiorna database.....	57
Configurazione.....	58
Prefissi.....	58
Prefissi adiacenti.....	60
Prefissi cross-border.....	60
Tassazione.....	61
Cartella Zona di tassazione.....	61
Cartella Gestori.....	62
Cartella Configurazioni instradamento.....	63
Cartella Scatti alla risposta.....	64
Esempio di Creazione di un nuovo gestore e di fasce speciali.....	64
Creazione di un nuovo gestore.....	65
Creazione di nuove fasce per il nuovo gestore.....	66
Statistiche.....	74
Password.....	75
Supervisor.....	75
Power User.....	75
User.....	76
Identificazione Operatore.....	76
Modifica Password.....	76
Nuovo Operatore.....	76
Apri gestione.....	77
Menu.....	78
Aiuto in linea.....	78
informazioni.....	78

## 1. PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO

### INTRODUZIONE

Il Centro di Gestione SBX è il software sviluppato da MYSUI S.r.l. per il controllo e la gestione remota dei Least Cost Router SBX serie 98, 100 e 200. Questo software fornisce all'operatore tutti gli strumenti per seguire ogni singola installazione per tutto il suo svolgimento e per poter intervenire in maniera veloce su diverse tipologie di errore che potrebbero verificarsi in fase di installazione e/o manutenzione.

### LE DIVERSE MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL CENTRO GESTIONE

Il centro di gestione, per far fronte alle necessità sia dei piccoli utenti che dei grandi, può essere utilizzato in due configurazioni fondamentali:

- 1 configurazione stand-alone, ossia un'installazione su una singola macchina sulla quale è installato da 1 modem fino ad un massimo di 8; questa configurazione risulta essere adatta per quegli utenti che prevedono di gestire un numero totale di SBX inferiore a 1000.
- 2 configurazione client-server, in questa seconda configurazione possono coesistere diversi client ognuno dei quali dotato da 1 ad 8 modem; il server si occupa della coerenza e consistenza delle informazioni disponibili ai client riguardo l'insieme delle installazioni degli SBX. Questa tipologia di gestione del centro risulta adatta, se non necessaria, nel caso in cui il numero di SBX da monitorare risulti elevato, cioè oltre i 1000.

La modalità di funzionamento, se un aumento nel numero di installazioni lo richiede, può passare con semplicità da stand-alone a client-server.

## 2. PREREQUISITI DI SISTEMA

### CONFIGURAZIONE MINIMA

Trattandosi di un prodotto estremamente versatile, il centro di gestione, può essere chiamato a sopportare carichi di lavoro molto diversi, in relazione ad essi le risorse hardware necessarie al funzionamento agevole del sistema variano.

*per la configurazione Stand-Alone*

Sistema operativo	Windows 95 SR1 o successivi Windows NT 4 con SP3 o successivi <sup>1</sup>
Computer	Personal computer dotato di processore Pentium II-233, 64 Mb di RAM, 100 Mb di spazio libero sull'HD.

*per la configurazione Client-Server*

#### PER IL CLIENT

Sistema operativo	Windows 95 SR1 o successivi Windows NT 4 con SP3 o successivi <sup>2</sup>
Computer	Personal computer dotato di processore Pentium II-233 o equivalente, 64 Mb di RAM, 100 Mb di spazio libero sull'HD, Scheda di rete Ethernet 10Mbit/s

#### PER IL SERVER

Sistema operativo	Windows NT 4 con SP3 o successivi <sup>3</sup>
Computer	Personal computer dotato di processore Pentium II-350 o equivalente, 128 Mb di RAM, 100 Mb di spazio libero sull'HD, Scheda di rete Ethernet 10Mbit/s

<sup>1</sup> È possibile utilizzare indifferentemente la versione Workstation 4.0 o la versione Server 4.0. Se non sono presenti altre esigenze che richiedano la versione Server 4.0, si consiglia l'utilizzo della versione Workstation

<sup>2</sup> Vedere nota 1

<sup>3</sup> Vedere nota 1

## CONFIGURAZIONE CONSIGLIATA

*per la configurazione Stand-Alone*

Sistema operativo	Windows 95 SR1 o successivi Windows NT 4 con SP3 o successivi <sup>4</sup>
Computer	Personal computer dotato di processore Pentium II-350, 64 Mb di RAM, 100 Mb di spazio libero sull'HD.

*per la configurazione Client-Server*

### PER IL CLIENT

Sistema operativo	Windows 95 SR1 o successivi Windows NT 4 con SP3 o successivi <sup>5</sup>
Computer	Personal computer dotato di processore Pentium II-350 o equivalente, 64 Mb di RAM, 100 Mb di spazio libero sull'HD, Scheda di rete Ethernet 10Mbit/s

### PER IL SERVER

Sistema operativo	Windows NT 4 con SP3 o successivi <sup>6</sup>
Computer	Personal computer dotato di doppio processore Pentium II-350 o equivalente, 256 Mb di RAM, 100 Mb di spazio libero sull'HD, Scheda di rete Ethernet 100Mbit/s, HD veloce o rack di HD in configurazione ridondante

<sup>4</sup> É possibile utilizzare indifferentemente la versioni Workstation 4.0 o la versione Server 4.0. Se non sono presenti altre esigenze che richiedano la versione Server 4.0, si consiglia l'utilizzo della versione Workstation

<sup>5</sup> Vedere nota 1

<sup>6</sup> Vedere nota 1

### 3. INSTALLAZIONE

#### INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEI MODEM

#### CARATTERISTICHE MINIME

I modem necessari al centro di gestione sono modem di uso comune e di facile reperibilità. La caratteristica minima è il supporto del protocollo V22bis.

#### IMPOSTAZIONI DEL MODEM

Il centro di gestione ignora le impostazioni del pannello di controllo di Windows per i modem e provvede ad inizializzare autonomamente i modem.

Per maggiori informazioni si veda la sezione che riguarda la configurazione degli apparati.

#### *- Forzare protocollo V22bis*

Il protocollo V22bis è lo standard **ITU-T** per comunicazioni modem a 2.400 bps. Il protocollo prevede la riduzione automatica della velocità di collegamento a 1.200 bps. Per il funzionamento con il centro di gestione occorre forzare il funzionamento a 2.400 bps con il comando apposito

#### *- Disattivare ogni tipo di compressione*

#### *- Disattivare ogni tipo di correzione di errore*

E' necessario fare riferimento al manuale del modem per individuare le stringhe di inizializzazione che variano da modem a modem.

#### MODEM TESTATI

I seguenti modem sono stati testati con il centro di gestione

- Motorola 326X
- U.S. Robotics Courier

- 3Com – U.S. Robotics 56K Faxmodem
- Elsa Microlink 56

### CONFIGURAZIONE PRELIMINARE DEL SISTEMA OPERATIVO<sup>1</sup>, RETE E PROTOCOLLI NECESSARI

Nel caso di un'installazione client-server, ci si deve assicurare che le macchine destinate ad ospitare i client ed il server del centro di gestione dispongano di una scheda di rete correttamente configurata e riconosciuta dal sistema operativo.

Per l'installazione della rete e dei driver delle schede di rete, riferirsi ai manuali dei produttori e del sistema operativo.

Il sistema operativo deve inoltre disporre di uno dei seguenti protocolli di rete correttamente configurati:

TCP/IP (obbligatorio);

Netbeui (opzionale).

Tali protocolli sono infatti richiesti per il funzionamento del gestore di database di cui si serve il centro gestione SBX.

### INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL DBMS INTERBASE

Prima di installare il centro gestione è necessario installare il gestore di database che si occupa del mantenimento e della manipolazione dei dati.

Il gestore utilizzato attualmente è INPRISE INTERBASE 5.5, i cui file di installazione si trovano nella directory del disco di setup \ib5.

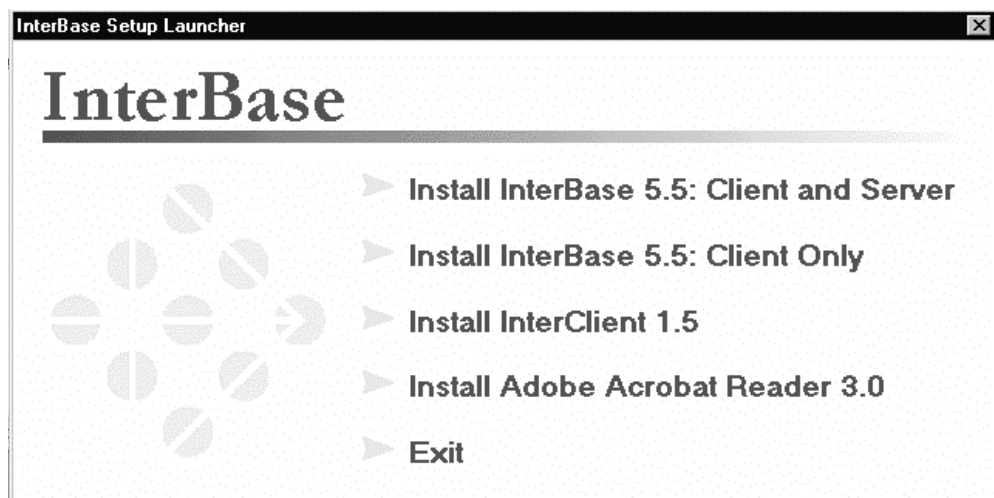
Le istruzioni complete per l'installazione sono contenute nel Capitolo 3 della guida disponibile in formato PDF nel file \ib5\doc\Opguide\Opguide.pdf.

Inprise richiede per la versione 5.5 di Interbase le seguenti caratteristiche:

- 1 sistema operativo Windows 95 Service Pack 1 oppure Windows NT 4.0 con Service Pack 3
- 2 l'installazione completa comprendente InterBase, InterClient, Adobe Acrobat Reader, e tutta la documentazione richiede approssimativamente 36Mb di spazio sul disco mentre sono necessari 11MB se si installa solo InterBase senza InterClient, la documentazione e l'Acrobat Reader.

- 3 InterBase non può essere installato da un drive di rete.
- 4 si raccomanda di disinstallare qualunque vecchia versione presente nel sistema.

Portandosi sulla directory \ib5 del disco di installazione e lanciando il file setup viene presentato il seguente menù:



Selezionare la prima opzione: "Install Interbase 5.5: Client e Server"  
Se inoltre si volessero installare e leggere i manuali di Interbase, e non si avesse Acrobat Reader installato sul proprio sistema, allora selezionare "Install Adobe Acrobat Reader 3.0".

Dopo aver selezionato una opzione vengono presentate le informazioni generali sull'installazione e i termini del contratto di licenza di Interbase del quale viene richiesta l'approvazione. A questo punto nella finestra "Software Activation Certificate" viene richiesta l'introduzione di due codici che si trovano nel file Installazione.txt presente nel cd di installazione. Viene infine presentata una finestra dove è possibile deselegionare delle porzioni del DBMS dall'installazione, lasciare tutto invariato e premere il pulsante "Install" per far partire l'installazione, al termine della quale viene chiesto se si vogliono leggere delle informazioni preliminari.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL PROGRAMMAINSTALLAZIONE DEL SERVER

Assicurarsi preliminarmente che la rete e i relativi protocolli siano correttamente installati, Interbase sia installato nella versione Client-Server, quindi lanciare il file Setup nella directory \Server e seguire il percorso di installazione.

Al termine dell'installazione del programma è necessario condividere la directory

C:\gestioneSBX\table

Questa operazione è necessaria per mettere a disposizione dei client le informazioni contenute nel server.

Riguardo a come effettuare queste operazioni riferirsi ai manuali del sistema operativo in uso.

INSTALLAZIONE DEL CLIENT

Assicurarsi preliminarmente che la rete e i relativi protocolli siano correttamente installati, Interbase sia installato nella versione Client-Server, quindi lanciare il file Setup nella directory \Client e seguire il percorso di installazione.

Al termine dell'installazione del programma è necessario connettere l'unità di rete X: precedentemente definita sulla macchina server.

INSTALLAZIONE STANDALONE

Assicurarsi che Interbase sia installato nella versione Client-Server, quindi lanciare il file Setup nella directory \StandAlone e seguire il percorso di installazione.

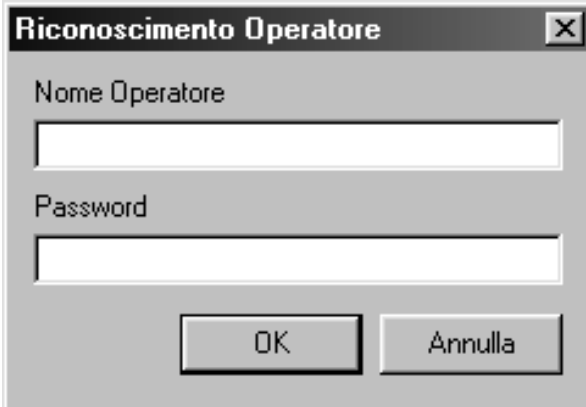
Al termine di qualsiasi installazione, prima di cominciare ad utilizzare il programma, assicurarsi di aver riavviato il computer.

Le tre installazioni comprendono anche il BDE (Borland Database Engine), è possibile amministrare tale motore dal programma presente nel pannello di controllo di Windows con il nome "BDE Administrator".

Si raccomanda di non modificare alcuna impostazione con tale programma, pena il mancato funzionamento del programma stesso.

## IL RICONOSCIMENTO DELL'OPERATORE

La prima operazione che viene richiesta dal programma, in fase di avvio, è il riconoscimento dell'operatore, hanno infatti diritto all'accesso del programma solo quegli operatori che dispongono di un loro nome operatore ed una loro password di accesso registrati.



The image shows a standard Windows-style dialog box titled "Riconoscimento Operatore". It contains two text input fields. The first is labeled "Nome Operatore" and the second is labeled "Password". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" on the left and "Annulla" on the right. The dialog box has a close button (X) in the top right corner.

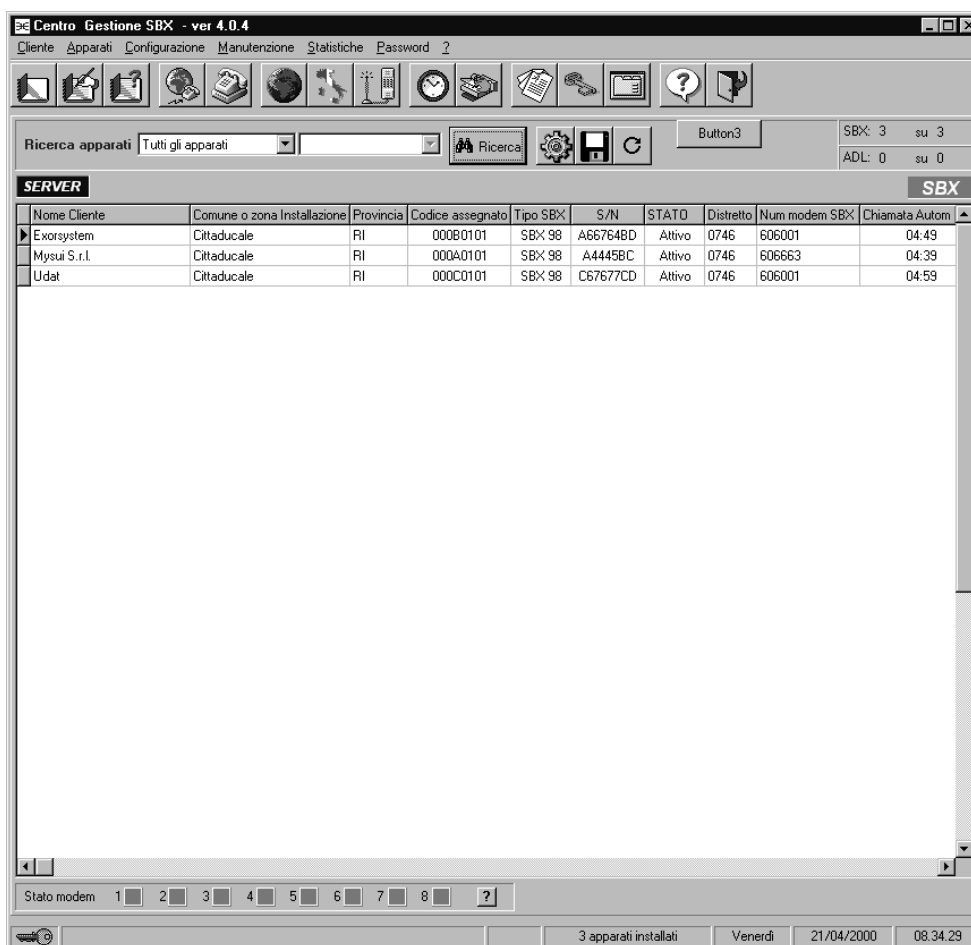
Al primo avvio del programma inserire:

Nome Operatore: Supervisor

Password: Supervisor

## LA FINESTRA PRINCIPALE

Dopo aver effettuato il riconoscimento, l'operatore interagisce con la seguente finestra,



che è divisa nei seguenti componenti:

- I menu, nella parte superiore della finestra
- i pulsanti di scelta rapida, immediatamente sotto la barra dei menu, che permettono l'accesso rapido a tutte le funzioni del programma

- i menu a tendina per l'individuazione nella tabella di un apparato in base a varie specifiche di ricerca
- i pulsanti di scelta rapida per l'aggiornamento della tabella, per la creazione del file di configurazione e per il salvataggio della lista dei clienti visualizzati
- la finestra di riepilogo sulla tipologia e sul numero di apparati visualizzati nella tabella
- la tabella riassuntiva su tutti gli apparati installati nel centro gestione
- la finestra riassuntiva sullo stato dei modem ai piedi della tabella
- la barra di riepilogo, in fondo alla finestra, che mostra a partire da sinistra:
  - tipologia di utente che ha effettuato il login (chiave rossa – Supervisor, chiave argento – Power User, chiave gialla – User)
  - sintesi del significato dell'oggetto sul quale, al momento, si trova il puntatore del mouse
  - numero di apparati installati
  - giorno, data e ora.


### 3. I MENU

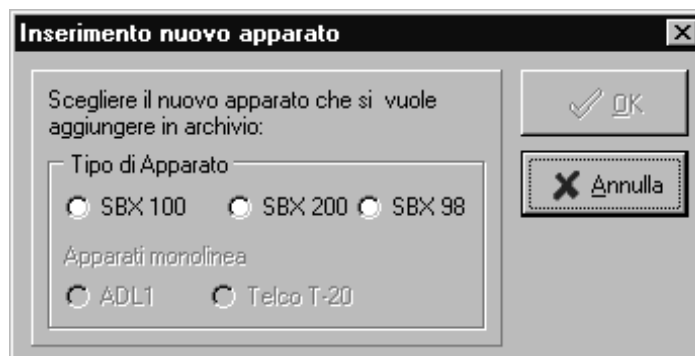
#### CLIENTI

#### NUOVO APPARATO



Se si vuole definire un nuovo apparato all'interno del centro di gestione, si deve procedere all'apertura della finestra *Inserimento nuovo apparato* nei seguenti modi:

- selezionando *Nuovo apparato*, prima voce del menu *Cliente*
- premendo il tasto Ins
- cliccando sul pulsante di scelta rapida .

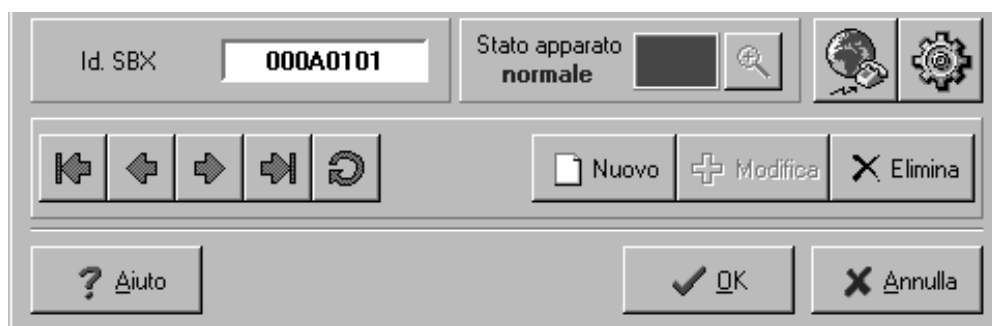


Effettuata l'apertura, procedere con la scelta del tipo di apparato che si vuole installare.

I dati da inserire nel caso in cui l'apparato da installare sia un SBX 100 oppure un SBX 200 sono gli stessi, pertanto la finestra che viene presentata è identica; nel caso in cui invece si stia effettuando l'installazione di un SBX 98 le informazioni

sono solo parzialmente analoghe, pertanto viene presentata una finestra diversa.

Ambedue le finestre che vengono presentate hanno l'area inferiore comune, essa consente lo scorrimento manuale di tutti gli SBX installati, la conferma nella definizione di un nuovo apparato, la generazione del relativo file di configurazione ed ha il seguente aspetto:



L'Id. SBX è un codice identificativo univoco assegnato dal programma al nuovo apparato e non è modificabile. La barra sottostante contiene i pulsanti di navigazione tra i clienti presenti nel database ed il pulsante *Nuovo* che consente di installare un nuovo apparato ad un cliente già esistente.

Nel seguito si commentano le due tipologie di finestre di inserimento.

### INSERIMENTO E MODIFICA APPARATO SBX100-200

I parametri necessari a configurare l'apparato sono divisi in tipologie. I parametri riguardanti ogni singola tipologia sono raggruppati per cartelle selezionabili nella parte alta della finestra.

Nel seguito si procede all'esposizione dei parametri raggruppati per cartelle.

### CARTELLA CLIENTE

La parte alta della finestra contiene le informazioni generali sul Cliente raggruppate nell'area *Anagrafica Cliente*.

**Gestione Anagrafica Apparati**

Cliente | Segnalazione | Funzioni speciali | Servizio | Informazioni | Instradamento

**Anagrafica Cliente**

Nome Cliente: **Mysui S.r.l.**

Indirizzo: **Via Salaria Km 91,350** Tel. **0746606001**

Comune o zona: **Cittaducale** Provincia: **RI**

**Dislocazione Installazione**

Indirizzo: **Via Salaria Km 91,350**

Comune o zona: **Cittaducale** Provincia: **RI**

**Informazioni generali**

Stato attivazione: **Attivo** Tipo PABX: **Exor**

Hotel features: **Attiva** Contatto: **G. Romagnoli**

Ver.FW: (CH,IC,IL) **5.00 4.00 5.00** Ser Num: **A34343CD** Tipo SBX: **100**

Numero linee: **4** Distretto e numero tel.SBX: **0746 606001**

Data installazione (gg/mm/aaaa): **21/04/2000**

Nome del campo	Descrizione/Significato
<i>Tel</i>	Numero telefonico del Cliente
<i>Nome Cliente</i>	Nome del cliente presso il quale effettuare l'installazione
<i>Indirizzo</i>	Indirizzo del cliente
<i>Comune o zona</i>	Comune di residenza del cliente
<i>Provincia</i>	Provincia di residenza del cliente

La parte intermedia della finestra, costituita dal gruppo *Dislocazione Installazione*, contiene l'indirizzo completo di comune e provincia della sede di installazione del nuovo SBX che può differire da quello del cliente.

L'ultima parte, quella costituita dal gruppo *Informazioni generali*, contiene informazioni tecniche generali sulla nuova apparecchiatura.

Nome del campo	Descrizione/Significato	Valori possibili
Stato attivazione	Indicatore dello stato dell'apparato	Attivo Inattivo
Hotel Features	Il cliente necessita del conteggio degli scatti con impulsi a 12 Khz.	Attiva Non Attiva
Versione FW	Versione del firmware dell'apparato. Campo unico nel caso di SBX98, triplo nel caso di SBX100 o SBX200	
Numero linee	Numero di linee utilizzate dall'SBX	
Data installazione	Data di installazione dell'apparato, viene compilata automaticamente	
Tipo PABX	Marca e modello del centralino (se presente) collegato all'SBX	
Contatto	Persona che segue l'installazione	
S/N Apparato	Codice unico abbinato ad ogni apparato	
Tipo SBX	Indicatore del tipo di SBX installato al cliente	SBX100 SBX200 SBX98

Distretto e numero tel.SBX	Distretto e numero telefonico della linea modem dell'apparato (sempre la prima), necessario per effettuare la programmazione remota.
----------------------------	--

CARTELLA SEGNALAZIONE

The screenshot shows a software window titled "Gestione Anagrafica Apparati" with a close button (X) in the top right corner. The window has several tabs: "Cliente", "Segnalazione" (which is selected), "Funzioni speciali", "Servizio", "Informazioni", and "Instradamento".

Inside the "Segnalazione" tab, there is a "Default" button with a circular arrow icon. Below it, there are four configuration items:

- Selezione Modem:** A dropdown menu currently showing "DTMF".
- Selezione PABX:** A dropdown menu currently showing "DTMF-DTMF".
- Durata codice DTMF:** A text input field containing "100", with "(mSec)" to its left and "(da 65 a 200)" to its right.
- Pausa tra codici DTMF:** A text input field containing "100", with "(mSec)" to its left and "(da 65 a 200)" to its right.

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>
<i>Selezione Modem</i>	Tipo di selezione del modem interno	DTMF(multifrequenza) Decadico(impulsi)
<i>Selezione PABX</i>	<p>tipo di selezione accettata dal PABX relativo all'installazione</p> <p>Le informazioni che sono contenute all'interno di questa cartella riguardanti DTMF-Decadico non influenzano la programmazione degli SBX100 e SBX 200 per i quali è necessario cambiare l'impostazione dei dip switch.</p>	<p>Lato Utente Lato SBX</p> <p>DTMF-DTMF Dtmf Dtmf</p> <p>DTMF-Decadico Dtmf Decadico</p> <p>Decadico-DTMF Decadico Dtmf</p> <p>Decadico-Decadico Decadico Decadico</p>
<i>Durata codice DTMF</i>	Durata in millisecondi del codice DTMF	valori interi da 65 a 200
<i>Pausa tra codici DTMF</i>	Durata in millisecondi della pausa intercifra	valori interi da 65 a 200

CARTELLA FUNZIONI SPECIALI

Contiene un solo campo denominato *Prefisso di fuga*, nel quale è possibile inserire la sequenza di cifre DTMF che, digitata prima del numero da raggiungere, impedisce all'apparato di eseguire il reindiramento della chiamata, pertanto tale prefisso è in grado di escludere l' SBX.

The screenshot shows a software window titled "Gestione Anagrafica Apparati" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a tabbed interface with the following tabs: "Cliente", "Segnalazione", "Funzioni speciali" (which is the active tab), "Servizio", "Informazioni", and "Instradamento". The main content area of the "Funzioni speciali" tab contains a "Default" button with a circular arrow icon. Below this is a text input field labeled "Prefisso di fuga" which contains the value "000".

## CARTELLA SERVIZIO

Contiene tre campi riguardanti l'interazione dell'apparato con il centro di gestione.

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>
<i>Prefisso e num. Tel. Gestore manutenzione</i>	Prefisso e numero telefonico del Centro di Gestione adibito alla ricezione dei file statistici	
<i>Ciclo di chiamata</i>	Frequenza di chiamata automatica del file di statistica da parte dell'apparato	Giornaliero Settimanale e Mensile
<i>Orario di chiamata automatica</i>	Orario di invio del file di statistica	

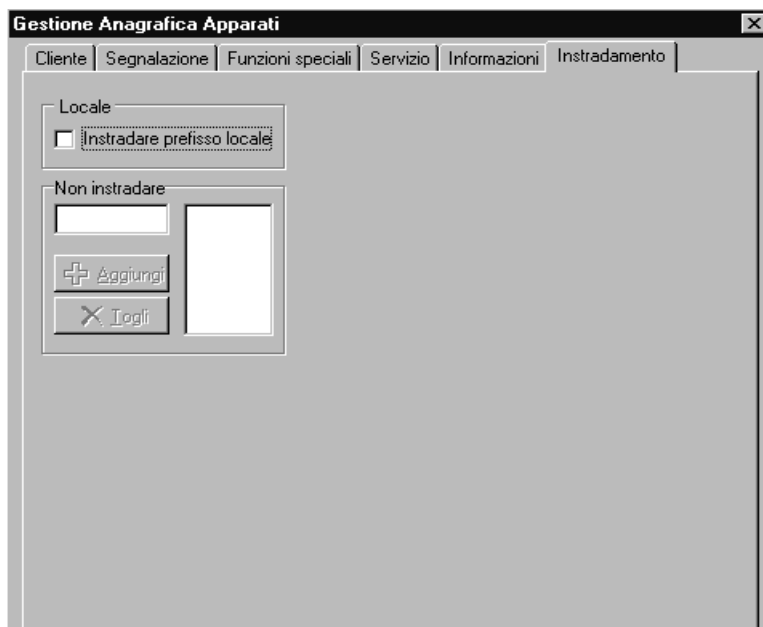
## CARTELLA INFORMAZIONI

Parte opzionale riservata a eventuali note e/o commenti relativi all'installazione.

## CARTELLA INSTRADAMENTO

Contiene due campi per impostare alcune opzioni sull'instradamento.

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>
Instradare prefisso locale	Permette di instradare i numeri con prefisso locale	
Non instradare	Permette di inserire una lista di prefissi su cui non effettuare l'instradamento	



**Gestione Anagrafica Apparati**

Cliente | Segnalazione | Funzioni speciali | Servizio | Informazioni | Instradamento

Locale

Instradare prefisso locale

Non instradare

+ Aggiungi

X Togli

INSERIMENTO E MODIFICA APPARATO SBX98

Per le cartelle *Cliente* e *Informazioni*, ci si può riferire a quanto descritto nel caso dell'inserimento di un nuovo apparato SBX100 o SBX200.

CARTELLA SEGNALAZIONE
*Gruppo Lato PSTN*

Insieme delle impostazioni delle linee di uscita (dall'SBX verso la linea urbana): se *Tipo selezione* è DTMF vengono abilitati i campi di sinistra (*Durata tono*, *Durata pausa*, *Min. tempo filtraggio*), se *Tipo selezione* è Decadica vengono abilitati i campi di destra (*Durata break pulse*, *Durata make pulse*, *Min pausa intercifra*).

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>
<i>Durata tono</i>	Durata del tono DTMF in trasmissione	
<i>Durata pausa</i>	Durata della pausa tra due toni in DTMF in trasmissione	
<i>Min. tempo filtraggio</i>	Tempo minimo durata di un tono per il suo riconoscimento	
<i>Durata break pulse</i>	Durata del valore di break in trasmissione	
<i>Durata make pulse</i>	Durata del valore di make in trasmissione	
<i>Min pausa intercifra</i>	Valore minimo per pausa intercifra in trasmissione	

### Gruppo Lato PABX

Insieme delle impostazioni delle linee di ingresso (dall'SBX verso il PABX); se *Tipo selezione* è DTMF non è necessario nessun parametro ulteriore, se *Tipo selezione* è Decadica vengono abilitati i restanti campi.

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>
<i>Min RX break pulse</i>	Durata minima break in ricezione	
<i>Max RX break pulse</i>	Durata massima break in ricezione	
<i>Min RX make pulse</i>	Durata minima pulse in ricezione	
<i>Max RX make pulse</i>	Durata massima pulse in ricezione	
<i>Min pausa intercifra</i>	Valore minimo per pausa intercifra in ricezione	

Tutti i parametri di questa finestra hanno dei valori predefiniti, con i quali si può programmare l'SBX, in caso di non corretto

funzionamento, è necessario verificare quali siano le impostazioni di segnalazione del cliente.

CARTELLA PROCESSO TELEFONICO

**Gestione Anagrafica Apparati** X

Funzioni speciali | Manutenzione | Servizio | Informazioni | Programmazione | Instradamento  
Cliente | Segnalazione | Toni di centrale | Processo Telefonico | Tassazione

Tipo di servizio: GIT + LCR Default

<b>Inizio Tassazione</b>		<b>Fine Tassazione</b>	
Tipo	<span>DTMF + Tempo</span>	Tipo	<span>svincolo + DTMF + tono</span>
Codice DTMF	<span>codice A</span>	Codice DTMF	<span>codice B</span>
TimeOut	(Sec) <span>80</span>	Durata silenzio	(minuti) <span>5</span>
Tono di processo	<span>Considera</span>	<b>Fonia</b>	<span>Aperta</span>
TOut fine selezione DTMF	(Sec) <span>0.5</span>	TOut digitaz. 1° cifra	(Sec) <span>8</span>
TOut fine selezione Decad.	(Sec) <span>2.0</span>	TOut digitaz. intercifra	(Sec) <span>8</span>
Numero di Retry	<span>0</span>	Trabocco	<span>non Attivo</span>
<b>Impegno linea</b>			
Tempo di rilascio	(Sec) <span>0.5</span>	Filtraggio rilascio	(Sec) <span>0.3</span>
Tempo di impegno	(Sec) <span>2.7</span>	Filtraggio impegno	(Sec) <span>0.2</span>
Ritardo voce da impegno	(Sec) <span>0.2</span>		

Se tipo di servizio è *Solo LCR* allora nessun ulteriore parametro è necessario, se invece tipo di servizio è *GIT+LCR* allora sono necessari i seguenti parametri:

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>	<i>Default</i>
<b>Inizio tassazione</b>			
<i>Tipo</i>	Modalità di inizio generazione impulsi di conteggio	DTMF A tempo DTMF+A tempo	
<i>Codice DTMF</i>	Tono DTMF che viene inviato dalla centrale del gestore per segnalare l'impegno da parte del chiamato	Codice A Codice B Codice C Codice D	
<i>Time Out</i>	Ritardo di inizio tassazione in caso di mancato riconoscimento del tono di inizio tassazione inviato dalla centrale al gestore	Valore intero	
<b>Fine tassazione</b>			
<i>Tipo</i>	Modalità di fine generazione degli impulsi di conteggio	Svincolo+D TMF Svincolo+D TMF+tono Svincolo+D TMF+tono +silenzio	
<i>Codice DTMF</i>	Tono DTMF che viene inviato dalla centrale del gestore per segnalare lo svincolo da parte del chiamato	Codice A Codice B Codice C Codice D	
<i>Fonia</i>	Stato della fonia verso il chiamante in attesa della ricezione del tono di inizio tassazione	Chiusa Aperta	


<i>Tout traspar. DTMF</i>	Tempo di attesa di digitazione, in modalità DTMF, prima di entrare in modalità trasparente		
<i>Tout traspar. Decad.</i>	Tempo di attesa di digitazione, in modalità decadici, prima di entrare in modalità trasparente.		
<i>Tout digitaz. 1° cifra</i>	Tempo di attesa di digitazione dopo la prima cifra prima di entrare in modalità trasparente		
<i>Tout digitaz. Intercifra</i>	Tempo di attesa di digitazione tra due cifre, prima di entrare in modalità trasparente		
<b>Impegno linea</b>			
<i>Tempo di rilascio</i>	Tempo di rilascio della linea, per evitare time-out sul lato PSTN		
<i>Tempo di impegno</i>	Tempo di impegno della linea		
<i>Filtraggi o rilascio</i>	Tempo minimo per riconoscimento rilascio locale		
<i>Filtraggi o impegno</i>	Tempo minimo per riconoscimento impegno locale		
<i>Ritardo voce da impegno</i>	Ritardo della fonia dopo l'impegno		

## CARTELLA TASSAZIONE

**Gestione Anagrafica Apparati** X

Funzioni speciali | Manutenzione | Servizio | Informazioni | Programmazione | Instradamento | Cliente | Segnalazione | Toni di centrale | Processo Telefonico | Tassazione

**Parametri**



Livello della 12KHz

Durata impulso (da 100 a 200 mSec)

Minimo intervallo tra due impulsi (Sec)

Durata invio impulsi alla risposta (da 1.0 a 9.9 Sec)

Ritardo inizio tassazione alla risposta (da 0.1 a 9.9 Sec)

Nome del campo	Descrizione/Significato	Valori possibili	Default
<i>Livello della 12 khz</i>	Ampiezza del livello della 12 Khz per la tassazione	Basso Medio Alto	Alto
<i>Durata Impulso</i>	Durata in millisecondi del treno di impulsi che forma un singolo conteggio	Interi da 100 a 200	150


<i>Minimo intervallo tra due impulsi</i>	Intervallo in secondi e decimi di secondo tra due treni di impulsi consecutivi	Reali	1.5
<i>Durata invio impulsi</i>	Tempo in cui devono essere generati i primi impulsi dopo il riconoscimento del tono di inizio tassazione	Reali da 1.0 a 9.9	1.0
<i>Ritardo inizio tassazione</i>	Ritardo con i quali vengono generati il primo o i primi quattro impulsi dopo il riconoscimento del tono di inizio tassazione	Reali da 0.1 a 9.9	2.0

CARTELLA MANUTENZIONE

**Gestione Anagrafica Apparati** ✕

Cliente | Segnalazione | Toni di centrale | Processo Telefonico | Tassazione  
Funzioni speciali | Manutenzione | Servizio | Informazioni | Programmazione | Instradamento

**Chiamata di manutenzione**

 Default


Codice di attenzione

Chiamata forzata sulla linea modem  (max 4 cifre)

Call-back con numero predefinito  (max 4 cifre)

Call-back con numero variabile  (max 4 cifre)

**Notificazione eventi apparato**

 Default

Sceita tipo di notificazione eventi

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>	<i>Default</i>
<i>Codice di attenzione</i>	Codice telefonico che predispone la macchina ad una chiamata di manutenzione	* # A B C D	*
<i>Chiamata forzata sulla linea modem</i>	Chiamando l'apparato sulla linea 1 e digitando questo codice l'apparato abilita il modem alla risposta.		#0
<i>Call-back con numero predefinito</i>	Chiamando l'apparato sulla linea 1 e digitando questo codice l'apparato si dispone a chiamare il numero predefinito del centro di gestione		#1
<i>Call-back con numero variabile</i>	Chiamando l'apparato sulla linea 1 e digitando questo codice l'apparato si dispone a chiamare il numero specificato.		#2
<i>Scelta tipo di notificazione eventi</i>	Modalità di notificazione degli eventi da comunicare in una chiamata di manutenzione	Standard	Standard

CARTELLA SERVIZIO

**Gestione Anagrafica Apparati** ✕

Cliente	Segnalazione	Toni di centrale	Processo Telefonico	Tassazione
Funzioni speciali	Manutenzione	Servizio	Informazioni	Programmazione
				Instradamento

Default

Prefisso e num. tel. gestore manutenzione	<input type="text" value="1"/>	(max 20 cifre)
Prefisso e num. tel. gestore assistenza	<input type="text" value="1"/>	(max 20 cifre)
Prefisso e num. tel. gestore emergenza	<input type="text" value="1"/>	(max 20 cifre)

**Chiamata forzata da Cliente**

Numero di manutenzione predefinito	<input type="text" value="0002"/>	(max 8 cifre)
Numero digitato direttamente	<input type="text" value="0003"/>	(max 8 cifre)

**Chiamata Automatica**

Ciclo di chiamata	Giornaliero	▼
Orario di chiamata automatica	(hh:mm) <input type="text" value="03:50"/>	
Intervallo tra tentativi di chiamata	(min) <input type="text" value="4"/>	
Massimo numero di tentativi	<input type="text" value="10"/>	
Tipo di selezione del modem	DTMF	▼

<i>Nome del campo</i>	<i>Descrizione/Significato</i>	<i>Valori possibili</i>	<i>Default</i>
<i>Prefisso e num. tel. gestore manutenzione</i>	In questo campo va specificato il numero che l'SBX compone per la chiamata di manutenzione notturna		1
<i>Prefisso e num. tel. gestore assistenza</i>			1
<i>Prefisso e num. tel. gestore emergenza</i>			1
<i>Numero di manutenzione predefinito</i>	Codice che forza l'apparato a effettuare una chiamata di manutenzione (Locale)		0002
<i>Numero digitato direttamente</i>	Codice che forza l'apparato a effettuare una chiamata di manutenzione (Locale)		0003
<i>Ciclo di chiamata</i>		Giornaliero Settimanal e Mensile	Giornaliero
<i>Orario di chiamata automatica</i>			00:10
<i>Intervallo tra tentativi di chiamata</i>			4
<i>Massimo numero di tentativi</i>			10
<i>Tipo di selezione del modem</i>		DTMF Decadici	DTMF

CARTELLA FUNZIONI SPECIALI

**Gestione Anagrafica Apparati**

Cliente | Segnalazione | Toni di centrale | Processo Telefonico | Tassazione  
 Funzioni speciali | Manutenzione | Servizio | Informazioni | Programmazione | Instradamento

Default

Prefisso di fuga  (max 8 cifre)

**Reinstradamento** Azzerata

	Prefissi speciali:	Prefissi associati:	Tipo:
Nuovo prefisso speciale <input type="text"/>	12	1077	B
	20	033012345678	C
	144	0	D
	3	14978	A

Nuovo prefisso associato

Funzione  
  
 A - Aggiunta (VPN)  
 B - Inserimento (Executive)  
 C - Sostituzione (Numero breve)  
 D - Blocco (Prefisso vietato)

In questa cartella sono presenti quattro campi con i quali è possibile impostare alcune funzioni particolari .

Nome del campo	Descrizione/Significato	Valori possibili
Prefisso di fuga	Sequenza di cifre DTMF che digitata prima del numero impedisce all'apparato il reinstradamento della chiamata	
Nuovo prefisso speciale	Sequenza di cifre DTMF su cui l'apparato deve effettuare una delle <i>Funzioni speciali</i>	
Nuovo prefisso associato	Sequenza di cifre DTMF associate al prefisso speciale in base alla <i>Funzione</i> selezionata	
Funzione	Specifica l'operazione da effettuare tra prefisso speciale e prefisso associato	A Aggiunta (VPN) B Inserimento (Executive) C Sostituzione (Numero breve) D Blocco (Prefisso vietato)

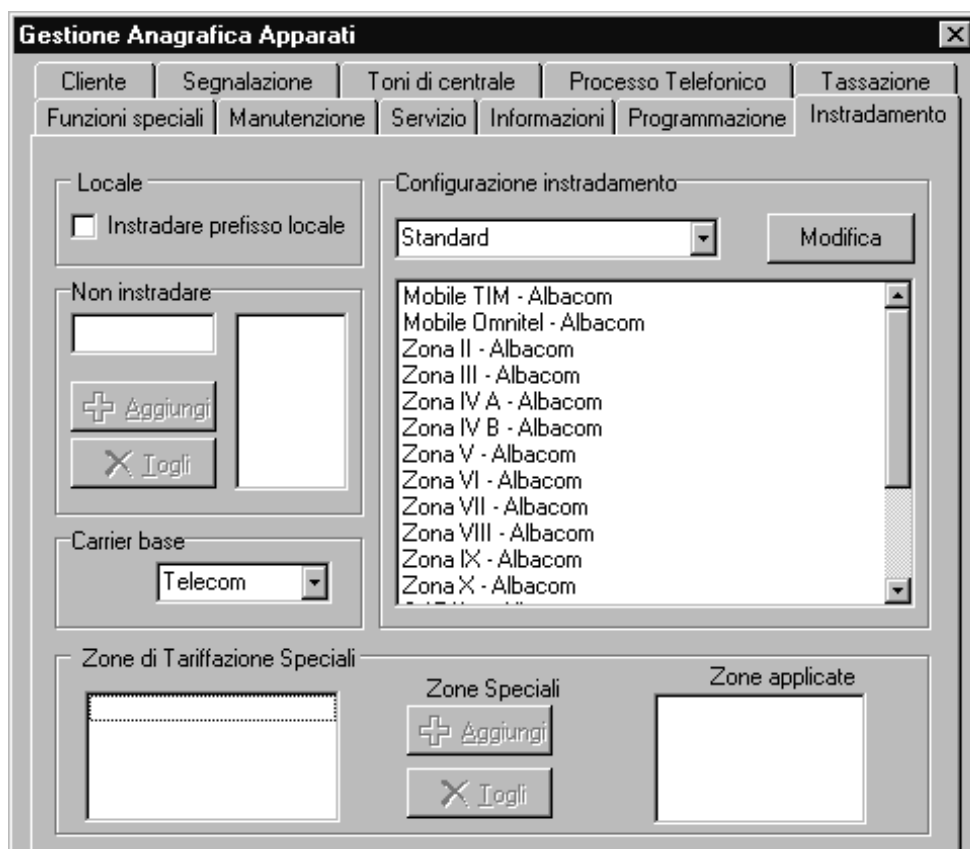
A Aggiunta : se ad esempio si è inserito come prefisso speciale il numero 3 e come prefisso associato il 14789, ogni qualvolta si digiti un numero telefonico che inizi con la cifra 3, per esempio 3000, viene inibito il reinstradamento ed il numero realmente composto è 14789 3000.

B Inserimento : permette, nel caso si usufruisca del servizio Telecom Executive, di frapporre tra il numero del servizio (12) ed il numero digitato, il prefisso del gestore ( ad esempio nel caso di Albacom 12 1077 456321).

C Sostituzione : con questa funzione è possibile associare a dei numeri telefonici dei numeri più brevi, per cui anziché digitare 033012345678 basta comporre, ad esempio, 20.

D Blocco : con questa opzione è possibile bloccare l'uscita dei numeri che iniziano con un determinato prefisso (ad esempio 144). Nota bene nel campo *nuovo prefisso associato* va inserito almeno un carattere.

### CARTELLA INSTRADAMENTO



**Gestione Anagrafica Apparati**

Cliente | Segnalazione | Toni di centrale | Processo Telefonico | Tassazione  
Funzioni speciali | Manutenzione | Servizio | Informazioni | Programmazione | Instradamento

Locale  
 Instradare prefisso locale

Configurazione instradamento  
Standard [Modifica]

Mobile TIM - Albacom  
Mobile Omnitel - Albacom  
Zona II - Albacom  
Zona III - Albacom  
Zona IV A - Albacom  
Zona IV B - Albacom  
Zona V - Albacom  
Zona VI - Albacom  
Zona VII - Albacom  
Zona VIII - Albacom  
Zona IX - Albacom  
Zona X - Albacom

Non instradare  
[ ] [ ]  
+ Aggiungi  
X Togli

Carrier base  
Telecom

Zone di Tariffazione Speciali  
[ ]

Zone Speciali  
+ Aggiungi  
X Togli

Zone applicate  
[ ]

In questa cartella è possibile configurare il piano di instradamento e selezionare inoltre alcune opzioni particolari.

Nome del campo	Descrizione/Significato
Instradare prefisso locale	Attiva l'instradamento anche sul prefisso locale(chiamate urbane)
Non instradare	Permette di creare una lista di prefissi su cui non effettuare l'instradamento
Carrier di base	Permette di selezionare il gestore di base su cui inviare le telefonate nel caso in cui non si effettui l'instradamento
Zone di tariffazione speciali	Elenco delle zone speciali create
Zone applicate	Permette di aggiungere al piano di instradamento delle zone speciali
Configurazione instradamento	Permette di personalizzare il piano di instradamento modificando la configurazione standard

La procedura di installazione di un nuovo SBX è la seguente:

- nella cartella *Cliente* riempire correttamente tutti i campi a disposizione. Tutte le informazioni nella cartella clienti sono necessarie, pertanto non viene consentita la conferma dei dati e l'aggiunta del nuovo apparato al database fin tanto che tutti i campi non sono correttamente riempiti.
- Se tutti i dati nella cartella *Cliente* sono inseriti correttamente, il programma abilita nella parte bassa della finestra il pulsante *Aggiungi*: se non si desidera modificare i parametri nelle altre cartelle dai valori di default, allora è possibile cliccare sul pulsante *Aggiungi* e chiudere la finestra *Gestione anagrafica clienti* premendo il tasto *OK*.
- Se non tutti i dati nella cartella *Cliente* sono inseriti correttamente, il pulsante *Aggiungi* non viene abilitato, ma è comunque possibile sfogliare le altre cartelle. Per rammentare questa circostanza, quando si lascia la cartella *Cliente* senza aver completato l'inserimento, viene notificato il seguente messaggio di avvertimento

“Attenzione non tutti i campi nella sezione Cliente sono stati riempiti”.

Si può procedere quindi alla modifica dei parametri di ogni cartella, tenendo sempre presente che la procedura di inserimento termina solo quando si torna alla cartella Cliente dopo l’inserimento di tutte le informazioni.

Una volta premuto il pulsante Aggiungi il programma chiede se è necessario generare un file di configurazione per il nuovo apparato. Se non si è creata una configurazione personalizzata per l’instradamento, viene adottata automaticamente quella standard. Il procedimento di aggiunta di un nuovo apparato termina correttamente se viene abilitata l’area *Stato apparato* che diventa verde, inoltre nella finestra principale appare una riga con i dati del nuovo SBX.


#### APRI ANAGRAFICA

Apri anagrafica	[tasto F2]	
-----------------	------------	---

Un quadro sommario della situazione sugli apparati gestiti dal centro può essere ottenuto esaminando la tabella della finestra principale.

Se invece si vogliono informazioni più dettagliate, allora si può procedere selezionando il record contenente l’SBX e quindi aprendo la finestra *gestione anagrafica apparati* operazione possibile nei modi seguenti:

- Selezionando dal menu *Cliente* la voce *Apri Anagrafica*
- Premendo il tasto F2

- Cliccando sul pulsante di scelta rapida 
- Facendo doppio click in uno qualsiasi dei campi del record

Apri anagrafica richiama le stesse finestre che sono state già descritte nel capitolo inserimento nuovo SBX nei due paragrafi:

Inserimento e modifica apparato SBX100-SBX200

Inserimento e modifica apparato SBX98


Se non ci si vuole limitare alla sola visualizzazione dei dati sul cliente e sull'apparato ma si desiderano anche modificare dei parametri, si ricordi che una volta digitati i nuovi valori è necessario anche premere il pulsante *modifica* per rendere gli aggiornamenti permanenti.

Se invece non si vogliono salvare le modifiche, basta premere il pulsante *Annulla*.

## INTERROGA DATABASE



È possibile effettuare ricerche, anche molto complesse, sull'intera base dati per cercare un singolo cliente o categorie di clienti. Allo scopo, per aprire la finestra di inserimento dei parametri di ricerca sono possibili le seguenti operazioni:

- Selezionare la voce *Interroga database* del menu *Cliente*
- Premere la combinazione di tasti CTRL-Q
- Premere il pulsante di scelta rapida 

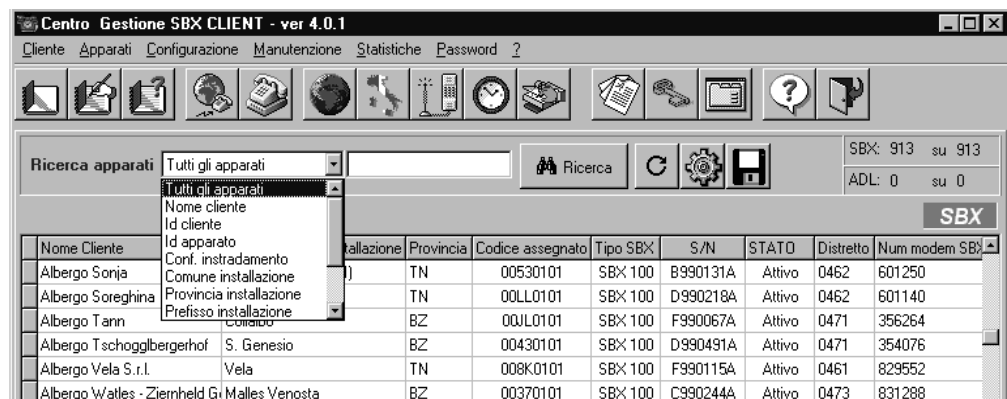
I parametri possono essere usati singolarmente o congiuntamente, per poter effettuare ricerche in maniera molto precisa.

Le categorie nelle quali effettuare la ricerca sono le seguenti:

Nome del campo	Descrizione/Significato	Valori possibili
<i>Nome Cliente</i>	Nome o stringa da ricercare nell'anagrafica clienti	<i>Nome intero</i> : il nome deve essere scritto nello stesso modo in cui è stato inserito, facendo attenzione a spazi, maiuscole e minuscole e punteggiatura <i>Contiene la stringa</i> : la stringa viene ricercata in tutta la base dati e vengono mostrati tutti i nomi che la contengono
<i>Comune Cliente</i>	Nome del comune nel quale risiede il cliente	
<i>Provincia Cliente</i>	Nome della provincia nella quale risiede il cliente	
<i>Comune installazione</i>	Nome del comune nel quale è installato l'SBX	
<i>Provincia installazione</i>	Nome della provincia nel quale è installato l'SBX	
<i>Numero centro di gestione</i>	Numero del centro di gestione che gli SBX chiamano per inviare il file con i dati statistici	
<i>Identificatore SBX</i>	Ricerca per numero identificativo con cui è stato programmato l'SBX	<i>Successivi a</i> : Tutti gli SBX il cui numero identificativo sia seguente quello digitato <i>Precedenti a</i> : Tutti gli SBX il cui numero identificativo sia precedente quello digitato <i>Pari a</i> : L'unico SBX il cui numero identificativo sia uguale a quello digitato

<i>Distretto telefonico</i>	Numero del distretto telefonico dove è installato l'SBX	
<i>Stato operativo</i>	Ricerca tutti gli apparati che sono stati segnati come Attivi o Inattivi	<i>Attivo</i> <i>Inattivo</i>
<i>Ciclo di manutenzione</i>	Ricerca tutti gli apparati che hanno lo stesso ciclo di manutenzione	<i>Giornaliero</i> <i>Settimanale</i> <i>Mensile</i> <i>Giornaliero e Settimanale</i> <i>Giornaliero e Mensile</i> <i>Settimanale e Mensile</i>
<i>Tipo SBX installato</i>	Ricerca tutti gli apparati di un determinato tipo o combinazioni di tipi di apparati	<i>SBX100</i> <i>SBX200</i> <i>SBX98</i> <i>SBX100 e SBX200</i> <i>SBX100 e SBX98</i> <i>SBX200 e SBX98</i>
<i>Tipo notificazione e eventi (solo SBX98)</i>	Ricerca tutti gli SBX98 che inviano un file statistico del tipo scelto	<i>Standard</i> <i>Esteso</i>
<i>Data/periodo installazione</i>	Ricerca tutti gli apparati installati in una data o periodo	<i>scelta data (gg-mm-aaaa):</i> tutti gli SBX installati il giorno specificato <i>dalla data (gg-mm-aaaa):</i> tutti gli SBX installati a partire dal giorno specificato <i>nel mese (mm-aaaa):</i> tutti gli SBX installati nel mese specificato <i>nell'anno: (aaaa):</i> tutti gli SBX installati nell'anno specificato <i>nel periodo (gg-mm-aaaa):</i> tutti gli SBX installati a partire dalla data di inizio a quella di fine
<i>Visualizzare il risultato sulla tabella principale</i>	Se l'opzione è abilitata il risultato della ricerca viene mostrato sulla finestra principale, altrimenti viene aperta una finestra aggiuntiva	

Una ulteriore ricerca sugli apparati può infine essere eseguita tramite il menu a tendina presente in alto nella finestra principale del programma.



Da qui è possibile ricercare tutti gli apparati programmati con uno stesso piano di instradamento selezionando la voce *Conf.instradamento*.

## APPARATI

### GESTIONE OPERATIVA APPARATI

Gestione operativa apparati

[tasto F3]



Tutte le operazioni remote, da e verso gli SBX, vengono gestite tramite la finestra di *Gestione Operativa Apparati*, che viene richiamata:

- selezionando dal menu *Apparati* la voce *Gestione operativa*
- digitando F3

- premendo il pulsante di scelta rapida sulla barra dei pulsanti o dalla finestra di anagrafica







sulla barra dei pulsanti o dalla finestra di anagrafica

La finestra di *Gestione Operativa Apparati* è divisa in due parti. La parte superiore, denominata *Apparato selezionato*, fornisce le indicazioni minime per individuare l'SBX sul quale si vuole intervenire. La scelta di tale SBX può essere effettuata prima di aprire la finestra, selezionando il record corrispondente nella tabella principale o nell'anagrafica, ma anche successivamente grazie ai pulsanti di scorrimento di cui dispone la finestra.

La parte inferiore, denominata *Scelta Operazione*, permette di selezionare l'operazione da effettuare e il modem con il quale effettuarla.

Lo stato dei modem, possono esserne presenti fino ad otto tramite utilizzo di una scheda multiseriale, è visualizzato contemporaneamente da due indicatori: tramite degli indicatori colorati:

1		Verde=funzionante
1		Blu=impegnato
1		Rosso=problemi
1		Giallo=ricezione automatica tramite delle etichette di testo sottostanti, che descrivono lo stato attuale dell'operazione in corso.

Si possono notare gli stessi indicatori colorati anche nella finestra principale al di sopra della tabella.

Il monitor di dialogo consente di tenere sotto controllo in tempo reale il dialogo che avviene tra il programma, il modem e, in remoto, l'SBX.

I tasti sottostanti il monitor permettono a partire da sinistra: la pulizia del monitor di dialogo, l'accesso alle informazioni complete dell'SBX nella finestra gestione anagrafica, l'accesso alla finestra di impostazione del modem.

Le operazioni possibili sono le seguenti:

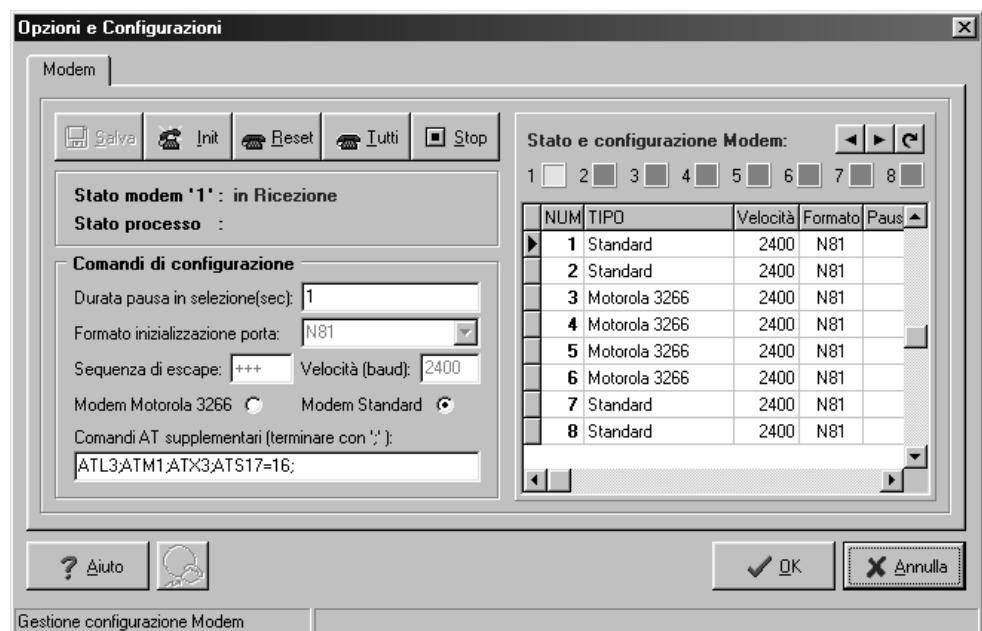
- aggiornamento manuale firmware SBX 98
- Invio manuale configurazione

- Ricezione continua
- Richiesta stato apparato
- Rimessa data e ora

## OPERAZIONI DI INIZIALIZZAZIONE SUI MODEM



Premendo il tasto  viene aperta la finestra:



che permette di gestire tutti i modem collegati al Personal Computer.

NOTA: Un Personal Computer può gestire un numero di modem limitato al numero di porte seriali disponibili. Normalmente quindi questo numero è di due modem. Acquistando una scheda multiseriale evoluta è possibile innalzare questo numero fino ad otto.

### INIZIALIZZAZIONE DI UN MODEM

Per inizializzare un modem è necessario compiere i seguenti passi:

- Selezionare un modem selezionandolo nella finestra a destra

- Premere il tasto  Reset.

Questa operazione interromperà ogni azione del modem

- Premere il tasto .

Premendo questo tasto il modem viene inizializzato con la stringa di inizializzazione che è memorizzata per ogni dato modem. La stringa è contenuta nella casella.

Comandi AT supplementari (terminare con ';'):

```
ATL3;ATM1;ATX3;ATS17=16;
```

### NOTA SULLE STRINGHE DI INIZIALIZZAZIONE

Si ricorda che per il funzionamento dei modem con gli apparati SBX, i modem stessi devono essere dotati di caratteristiche minime di funzionamento:

Protocollo minimo:

V22bis

**Nota importante:** Per il corretto funzionamento della comunicazione è necessario disabilitare la compressione e la correzione di errore.

Esempi di stringhe di inizializzazione:

Modem US Robotics

ATL3;ATM1;ATX3;ATS15=128;

Si ricorda di terminare le stringhe di inizializzazione con ;

Al termine delle modifiche occorre salvare premendo il tasto



### RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se dopo ripetuti tentativi l'inizializzazione del modem fallisce, si consiglia di verificare attentamente la correttezza della stringa di inizializzazione.

È possibile ottenere supporto per la configurazione dei modem direttamente dalla Mysui S.r.l.

E-Mail : [support@mysui.com](mailto:support@mysui.com)

## APPARATI

GESTIONE OPERATIVA APPARATIAGGIORNAMENTO MANUALE FIRMWARE SBX 98

L'SBX 98 prevede la possibilità di aggiornare il firmware in modalità remota.

ATTENZIONE: L'OPERAZIONE DEVE AVVENIRE CON LA PRESENZA DI UN OPERATORE REMOTO PRESSO L'SBX INTERESSATO, TALE OPERATORE DEVE DISPORRE DI UN TELEFONO DA COLLEGARE IN ENTRATA ALL'SBX E DI UN ULTERIORE TELEFONO CON IL QUALE NOTIFICARE GLI EVENTI ALL'OPERATORE DEL CENTRO DI GESTIONE.

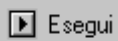
Se questa operazione si rende necessaria:

- aprire la finestra *Gestione Operativa Apparati*;
- scegliere il modem con il quale condurre l'operazione cliccando su uno degli otto quadratini;
- assicurarsi che il modem scelto sia inizializzato e che sia funzionante (quadratino verde), in caso di problemi scegliere un altro modem oppure avviare la procedure di inizializzazione




cliccando sul pulsante

- selezionare l'operazione *Aggiornamento manuale firmware SBX98*;



- premere il pulsante **Esegui**, in tal modo il centro gestione chiama l'SBX sulla linea modem;
- l'utente remoto deve rispondere al telefono in cascata all'SBX e lo deve notificare all'operatore del centro di gestione (per mezzo di un secondo telefono), il centro gestione avverte di questo visualizzando il seguente messaggio:

"Premere 'OK' alla risposta dell'operatore remoto per instaurare la connessione dati"

- solo dopo tale notificazione si può premere  o il tasto Enter;
- attendere la connessione e la trasmissione completa da parte del Centro di Gestione;
- l'SBX invia, al termine dell'operazione, un codice con il quale rende noto il completamento dell'operazione.

### INVIO MANUALE CONFIGURAZIONE

Ogni SBX deve essere configurato con un apposito file di configurazione che gli permetta di poter gestire in maniera ottimale i vari parametri funzionali.

ATTENZIONE: L'OPERAZIONE DEVE AVVENIRE CON LA PRESENZA DI UN OPERATORE REMOTO PRESSO L'SBX INTERESSATO, TALE OPERATORE DEVE DISPORRE DI UN TELEFONO DA COLLEGARE IN ENTRATA ALL'SBX E DI UN ULTERIORE TELEFONO CON IL QUALE NOTIFICARE GLI EVENTI ALL'OPERATORE DEL CENTRO DI GESTIONE.

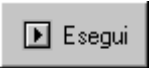
L'*invio manuale configurazione* permette di inviare il file all'apparato tramite l'utilizzo di un modem.


Se questa operazione si rende necessaria:

- aprire la finestra *Gestione Operativa Apparati*;
- scegliere il modem con il quale condurre l'operazione cliccando su uno degli otto quadratini;
- assicurarsi che il modem scelto sia inizializzato e che sia funzionante (quadrantino verde), in caso di problemi scegliere un altro modem oppure avviare la procedure di inizializzazione



cliccando sul pulsante

- selezionare l'operazione *Invio manuale configurazione*;
- premere il pulsante , in tal modo il centro gestione chiama l'SBX sulla linea modem;

- l'utente remoto deve rispondere al telefono in entrata all'SBX e lo deve notificare all'operatore del centro di gestione (per mezzo di un secondo telefono), il centro gestione avverte di questo visualizzando il seguente messaggio:  
"Premere 'OK' alla risposta dell'operatore remoto per instaurare la connessione dati"
- solo dopo la risposta dell'operatore remoto si può premere  o il tasto Enter;
- attendere la connessione e la trasmissione completa da parte del Centro di Gestione;
- l'SBX invia, al termine dell'operazione, un codice con il quale rende noto il completamento dell'operazione.

Si possono avere i seguenti messaggi:

MESSAGGIO	Significato	Suggerimento
<i>Comando non eseguito. Provare a rieseguire il comando</i>	Il comando non è stato eseguito perché si sono verificati degli errori di carattere generale.	Ripetere l'inizializzazione del modem. Provare a rieseguire il comando. Controllare la stringa di inizializzazione del modem. Controllare la linea telefonica.
<i>Errore di checksum. Provare a rieseguire il comando</i>	Il comando è stato eseguito, ma al controllo al termine della trasmissione quanto ricevuto appare diverso da quanto trasmesso, poiché il valore di Checksum è diverso.	Provare a rieseguire il comando. Di solito questo errore è dovuto a problemi di rumorosità di linea. Se il problema persiste controllare la stringa di inizializzazione del modem.

<p><i>Errore di flash. Provare a rieseguire il comando</i></p>	<p>Il comando è stato eseguito, ma l'apparato trasmette un codice che indica presenza di problemi relativi alla flash contenuta al suo interno che non riesce a essere riprogrammata. <b>Attenzione:</b> Controllare se l'apparato si è configurato correttamente nonostante il messaggio di errore!!!</p>	<p>Provare a rieseguire il comando. Se il problema persiste occorre intervenire sull'apparato</p>
<p><i>Codice di ritorno sconosciuto. Provare a rieseguire il comando</i></p>	<p>Il comando è stato eseguito, ma l'apparato restituisce un codice che non può interpretare <b>Attenzione:</b> Controllare se l'apparato si è configurato correttamente nonostante il messaggio di errore!!!</p>	<p>Provare a rieseguire il comando</p>
<p><i>File Troppo grande. Operazione annullata</i></p>	<p>Il file che è stato generato per quest'apparato è troppo grande. L'apparato non è in grado di riceverlo, quindi la trasmissione non viene avviata.</p>	<p>Provare a generare nuovamente il file di configurazione. Dopo aver rigenerato il file di configurazione se l'errore persiste controllare i parametri di configurazione dell'apparato. Se tutto appare regolare contattare la Mysui S.r.l.</p>

### RICEZIONE CONTINUA

Questa operazione permette di mettere in stato di ricezione continua uno o più modem. L'operazione viene avviata se si vogliono ricevere in maniera continua e automatica, le chiamate di servizio degli SBX già installati presso i clienti. La richiesta stato apparato avviene tramite l'utilizzo di uno o più modem.

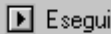
Se questa operazione si rende necessaria:

- aprire la finestra *Gestione Operativa Apparati*;
- scegliere il modem con il quale condurre l'operazione cliccando su uno degli otto quadratini;
- assicurarsi che il modem scelto sia inizializzato e che sia funzionante (quadratino verde), in caso di problemi scegliere un altro modem oppure avviare la procedura di inizializzazione



cliccando sul pulsante

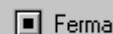
- selezionare l'operazione *Ricezione continua*;



- premere il pulsante

- l'indicatore del modem selezionato si colora di giallo, ad indicare l'avvenuta operazione.

- Il modem rimane in stato di ricezione continua fino a che non viene fermato tramite la pressione del tasto



- dal momento che, almeno un modem è in ricezione continua, nella parte inferiore della finestra principale appare lo stato di tutte le chiamate entranti e lo stato degli errori rilevati.

### RICHIESTA STATO APPARATO

Questa operazione permette di ricevere il file statistico contenente i dati relativi alle chiamate effettuate e al conteggio effettuato (se l'SBX è stato programmato con modalità GIT). La richiesta stato apparato avviene tramite l'utilizzo di un modem.

ATTENZIONE: L'OPERAZIONE DEVE AVVENIRE CON LA PRESENZA DI UN OPERATORE REMOTO PRESSO L'SBX INTERESSATO, TALE OPERATORE DEVE DISPORRE DI UN TELEFONO DA COLLEGARE IN ENTRATA ALL'SBX E DI UN ULTERIORE TELEFONO CON IL QUALE NOTIFICARE GLI EVENTI ALL'OPERATORE DEL CENTRO DI GESTIONE.

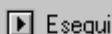
Se questa operazione si rende necessaria:

- aprire la finestra *Gestione Operativa Apparati*;
- scegliere il modem con il quale condurre l'operazione cliccando su uno degli otto quadratini;
- assicurarsi che il modem scelto sia inizializzato e che sia funzionante (quadratino verde), in caso di problemi scegliere un altro modem oppure avviare la procedure di inizializzazione



cliccando sul pulsante

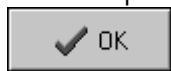
- selezionare l'operazione *Richiesta stato apparato*;



- premere il pulsante **Esegui**, in tal modo il centro gestione chiama l'SBX sulla linea modem;
- l'utente remoto deve rispondere al telefono in cascata all'SBX e lo deve notificare all'operatore del centro di gestione (per mezzo di un secondo telefono), il centro gestione avverte di questo visualizzando il seguente messaggio:

"Premere 'OK' alla risposta dell'operatore remoto per instaurare la connessione dati"

- solo dopo la risposta dell'operatore remoto si può premere



o il tasto Enter;

- attendere la connessione e la trasmissione completa da parte del Centro di Gestione;

L'SBX invia, al termine dell'operazione, un codice con il quale rende noto il completamento dell'operazione.

### RIMESSA DATA E ORA

Questa operazione permette di rimettere l'orologio interno dell'apparato. La rimessa di data e ora avviene tramite l'utilizzo di un modem.

ATTENZIONE: L'OPERAZIONE DEVE AVVENIRE CON LA PRESENZA DI UN OPERATORE REMOTO PRESSO L'SBX INTERESSATO, TALE OPERATORE DEVE DISPORRE DI UN TELEFONO DA COLLEGARE IN ENTRATA ALL'SBX E DI UN ULTERIORE TELEFONO CON IL QUALE NOTIFICARE GLI EVENTI ALL'OPERATORE DEL CENTRO DI GESTIONE.


Se questa operazione si rende necessaria:

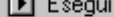
- aprire la finestra *Gestione Operativa Apparati*;
- scegliere il modem con il quale condurre l'operazione cliccando su uno degli otto quadratini;
- assicurarsi che il modem scelto sia inizializzato e che sia funzionante (quadratino verde), in caso di problemi scegliere un altro modem oppure avviare la procedura di inizializzazione



cliccando sul pulsante

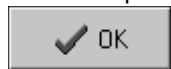
- selezionare l'operazione *Rimessa Data/Ora*;

 Esegui

- premere il pulsante  , in tal modo il centro gestione chiama l'SBX sulla linea modem;
- l'utente remoto deve rispondere al telefono in cascata all'SBX e lo deve notificare all'operatore del centro di gestione (per mezzo di un secondo telefono) , il centro gestione avverte di questo visualizzando il seguente messaggio:

"Premere 'OK' alla risposta dell'operatore remoto per instaurare la connessione dati"

- solo dopo la risposta dell'operatore remoto si può premere



o il tasto Enter;

- attendere la connessione e la trasmissione completa da parte del Centro di Gestione;
- l'SBX invia, al termine dell'operazione, un codice con il quale rende noto il completamento dell'operazione.

## ORDINA TABELLA

Ordina tabella

E' possibile visualizzare la tabella principale ordinata in senso crescente sui seguenti campi:

*Nome cliente*

*Comune o zona installazione*

*Provincia*

*Codice assegnato*

*Tipo SBX*

*Codice Assegnato*

*Distretto telefonico*

Se si desidera, ad esempio, vedere la tabella principale ordinata per Nome cliente si selezioni la voce *Nome cliente* del sottomenu *Ordina* del menu *Apparati*.

## AGGIORNA DATABASE

Aggiorna Database

[Combinazione CTRL-D]

Se si desidera forzare l'aggiornamento del database, si può selezionare la voce *Aggiorna Database* del menu *Apparati*, equivalentemente digitare la combinazione di tasti CTRL-D




o cliccare sul pulsante  sulla schermata principale.

di scelta rapida presente in alto

## CONFIGURAZIONE

Il menu *Configurazione* consente l'accesso alle impostazioni di configurazione riguardanti i prefissi (nazionali, internazionali e radiomobili), la tassazione che deve essere conteggiata dalle apparecchiature, le festività da considerare nel calendario annuale, i modem utilizzati nelle connessioni, le preferenze in genere nell'uso del programma.

## PREFISSI

Prefissi		
<b>Internazionali</b>	[Combinazione CTRL-I]	
<b>Nazionali</b>	[Combinazione CTRL-N]	
<b>Radiomobile</b>	[Combinazione CTRL-R]	

Le sezioni per inserire, cancellare o modificare i prefissi, possono essere raggiunte per mezzo dei pulsanti relativi di scelta rapida o anche per mezzo delle relative combinazioni di tasti. Si accede alla finestra dalla quale è possibile navigare tra i prefissi nazionali, internazionali e radiomobile con gli stessi pulsanti posti in

alto

a

sinistra.

**Prefissi Internazionali**

Nuovo + Modifica Trova ✕ Elimina

Prefisso corrente: 10 - Genova

**Prefisso corrente**

Prefisso: 245  
 Distretto: Guinea Bissau  
 Zona di tassazione: Zona X

**Elenco prefissi Internazionali:** P D

- 1 - USA, Alaska, Canada
- 1242 - Bahamas
- 1246 - Barbados
- 1264 - Anguilla
- 1268 - Antigua, Barbuda
- 1340 - Vergini Is. (US)
- 1345 - Cayman
- 1441 - Bermuda
- 1473 - Grenada, St. Vincent, Granadine
- 1649 - Turks e Caicos
- 1664 - Montserrat
- 1758 - St. Lucia
- 1787 - Portorico
- 1808 - Hawaii
- 1868 - Trinidad e Tobago
- 1869 - St. Kitts e Nevis
- 1876 - Giamaica
- 20 - Egitto

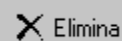
Elenco adiacenti inseriti:

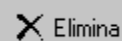
? Aiuto Ok ✕ Annulla


L'utente con privilegi USER non può in alcun modo modificare i prefissi, ma è limitato alla sola visione delle informazioni.

L'utente invece con privilegi POWER USER o SUPERVISOR può effettuare ogni modifica possibile, comprese le cancellazioni e le aggiunte di nuovi prefissi o adiacenti. Ognuna delle tre sezioni permette, se si hanno i privilegi necessari, l'inserimento di nuovi

prefissi tramite il pulsante  Nuovo.



L'eliminazione avviene tramite la pressione del bottone , dopo aver selezionato il prefisso nella lista presente in basso a destra.

Selezionando un prefisso dall'elenco e premendo il bottone , si visualizza il prefisso selezionato e si può modificare il numero o la zona di tassazione associata.

Nel caso in cui i prefissi selezionati siano quelli nazionali è ulteriormente possibile visionare e modificare i prefissi adiacenti e i cross-border.

### PREFISSI ADIACENTI

Essi rappresentano tutti i casi di tassazione a tariffa ridotta tra città che non distino una dall'altra più di 30 km.

Per poter aggiungere o cancellare degli adiacenti ad un prefisso

nazionale, premere il tasto , selezionare il prefisso desiderato e poi il tasto .

Nella finestra si trovano, in alto a sinistra i prefissi nazionali disponibili, a destra quelli già collegati al prefisso nazionale selezionato. Per inserire un nuovo prefisso adiacente, selezionarlo dalla lista in alto a sinistra e premere il tasto ">>", quindi definire la zona del nuovo prefisso adiacente.

Per eliminare un prefisso dalla lista di adiacenza (la lista di destra), selezionarlo e premere il tasto "<<".

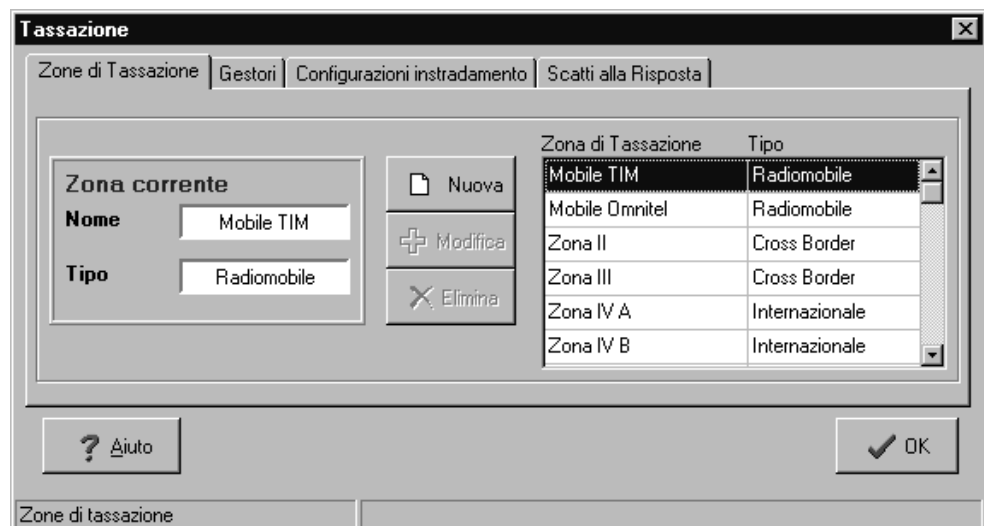
### PREFISSI CROSS-BORDER

L'inserimento dei prefissi di cross-border, prefissi internazionali che si trovano al confine con l'Italia e quindi tassati con ritmi minori degli altri internazionali, avviene con la stessa modalità descritta per i prefissi adiacenti. La lista dei prefissi internazionali disponibili si trova in basso a sinistra.

## TASSAZIONE

Tassazione	[tasto F4]	
------------	------------	---

## CARTELLA ZONA DI TASSAZIONE



Zona di Tassazione		Tipo
Mobile TIM		Radiomobile
Mobile Omnitel		Radiomobile
Zona II		Cross Border
Zona III		Cross Border
Zona IV A		Internazionale
Zona IV B		Internazionale

Tramite questa cartella è possibile definire nuove zone di tassazione. Questa funzione permette di accedere alle funzionalità di multirouting per l'apparato SBX98.

### CARTELLA GESTORI



Gestore	Prefisso
Albacom	1077
Wind	1088
Teledue	1022
Tiscali	10030
Planetwork	10050
Infostrada	1055

Tramite questa cartella è possibile inserire nuovo gestori.

L'SBX 98 è in grado di eseguire il reinstradamento delle chiamate su un insieme programmabile di gestori di telefonia in funzione del prefisso, della zona di tassazione, dell'ora del giorno, oppure un insieme composto di tutte queste opzioni. La lista dei gestori può essere ampliata per aumentare le capacità di least cost routing dell'SBX98. Premere il tasto (Orologio) e selezionare la tabella Gestori, per inserire un nuovo gestore premere (Nuovo) e digitare il nome e il prefisso, per modificare premere (Modifica), per cancellare premere (Elimina).

CARTELLA CONFIGURAZIONI INSTRADAMENTO

**Tassazione**

Zone di Tassazione | Gestori | Configurazioni instradamento | Scatti alla Risposta

**Configurazioni**

Standard

Zona

**Fasce Orarie**

Periodo	Numero
Lunedì - Venerdì	<input type="checkbox"/>
Sabato	<input type="checkbox"/>
Domenica e Festivi	<input type="checkbox"/>

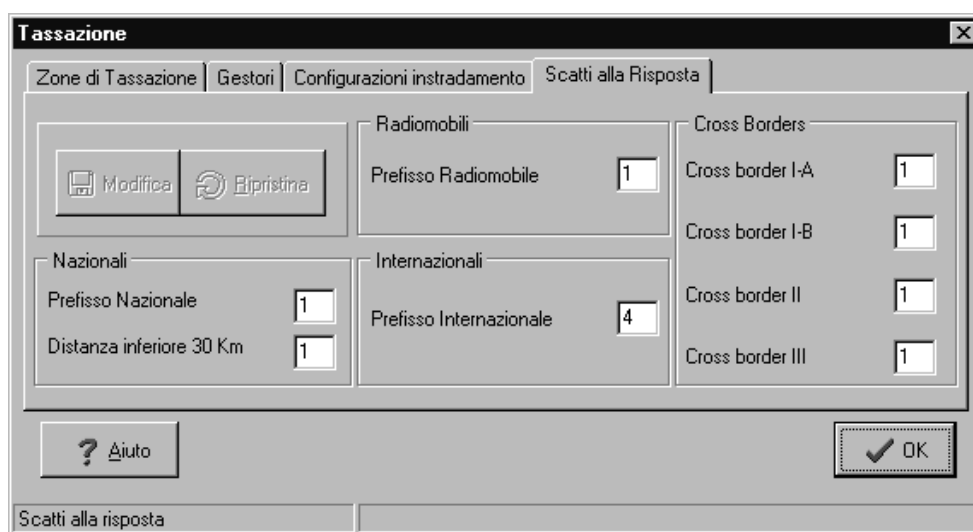
Visualizza

? Aiuto

Fasce di tariffazione

Tramite questa cartella è possibile modificare le fasce orarie di tassazione esistenti e aggiungerne di nuove. La modifica delle fasce orarie consente di variare le fasce esistenti in occasione di aggiornamenti tariffari e di poter inserire nuove fasce tariffarie per i gestori esistenti e in occasione dell'aggiunta di nuovi. All'interno della cartella è possibile inoltre creare nuove configurazioni di instradamento da utilizzare in alternativa alla configurazione standard.

### CARTELLA SCATTI ALLA RISPOSTA



The screenshot shows a software window titled "Tassazione" with a close button (X) in the top right corner. The window has four tabs: "Zone di Tassazione", "Gestori", "Configurazioni instradamento", and "Scatti alla Risposta". The "Scatti alla Risposta" tab is active. Inside the window, there are several input fields and buttons:

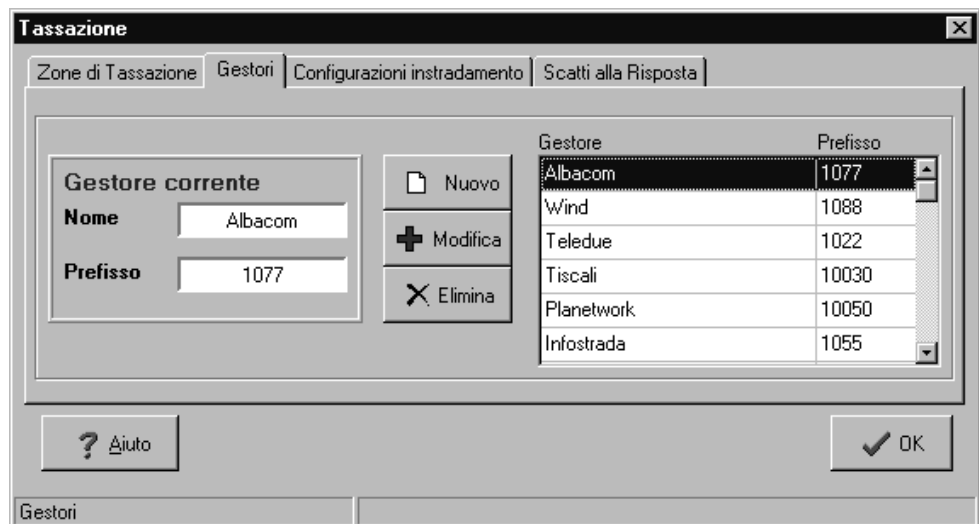
- Buttons: "Modifica" (with a floppy disk icon) and "Ripristina" (with a circular arrow icon).
- Section: "Radiomobili" with "Prefisso Radiomobile" set to "1".
- Section: "Cross Borders" with "Cross border I-A", "Cross border I-B", "Cross border II", and "Cross border III" all set to "1".
- Section: "Nazionali" with "Prefisso Nazionale" set to "1" and "Distanza inferiore 30 Km" set to "1".
- Section: "Internazionali" with "Prefisso Internazionale" set to "4".
- Buttons: "? Aiuto" and "OK" (with a checkmark icon).
- Footer: "Scatti alla risposta" with an empty input field.

Questa cartella permette di inserire i parametri generali di scatti alla risposta. Si ricorda che se la funzione di GIT (Generatore di Impulsi di Tassazione) non è attivata, questa funzionalità non influisce sul comportamento degli apparati.

### ESEMPIO DI CREAZIONE DI UN NUOVO GESTORE E DI FASCE SPECIALI

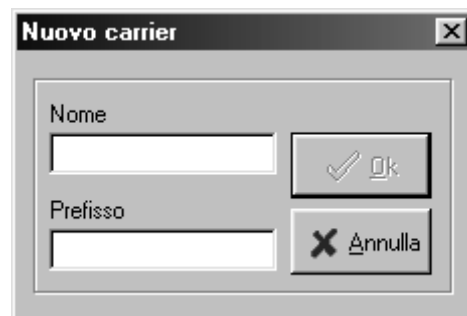
Con quest'esempio si vuole illustrare come sia possibile operare con vari gestori. In particolare creeremo un nuovo gestore sul quale instraderemo le chiamate indirizzate a prefissi precisi.

## CREAZIONE DI UN NUOVO GESTORE

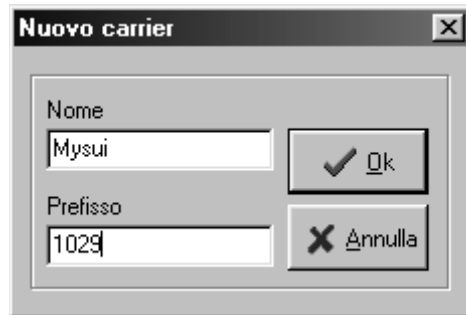


 Nuovo

Premendo il pulsante  Nuovo appare la finestra:



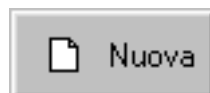
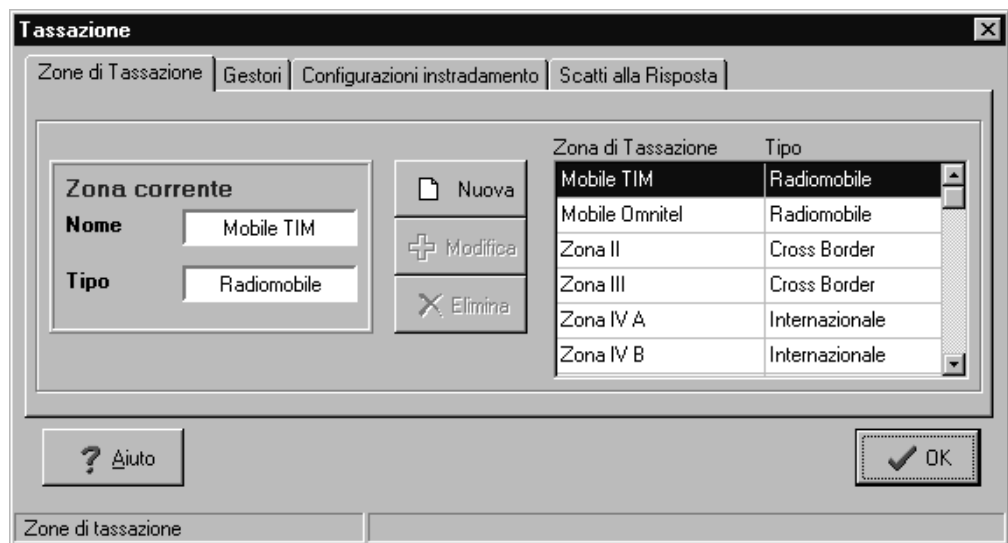
In questa finestra inseriamo il nuovo gestore, ad esempio Mysui con il relativo prefisso 1029.

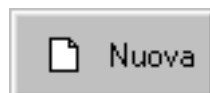


Premendo il tasto Ok l'inserimento viene confermato.

CREAZIONE DI NUOVE FASCE PER IL NUOVO GESTORE

Selezionare la cartella Zone di Tassazione.



Premendo  compare la finestra:

**Nuova zona**

Zona di Tassazione

Nome

Tipo

Associazione Prefissi

Per tipo

Per zona

Selezione prefissi

OK

Annulla

Avanti

Indietro

Inseriamo il nome della zona (Nuova Zona) selezioniamo il Tipo (Speciale) e selezioniamo Associazione prefissi (Selezione prefissi).

**Nuova zona**

Zona di Tassazione

Nome

Tipo

Associazione Prefissi

Per tipo

Per zona

Selezione prefissi

OK

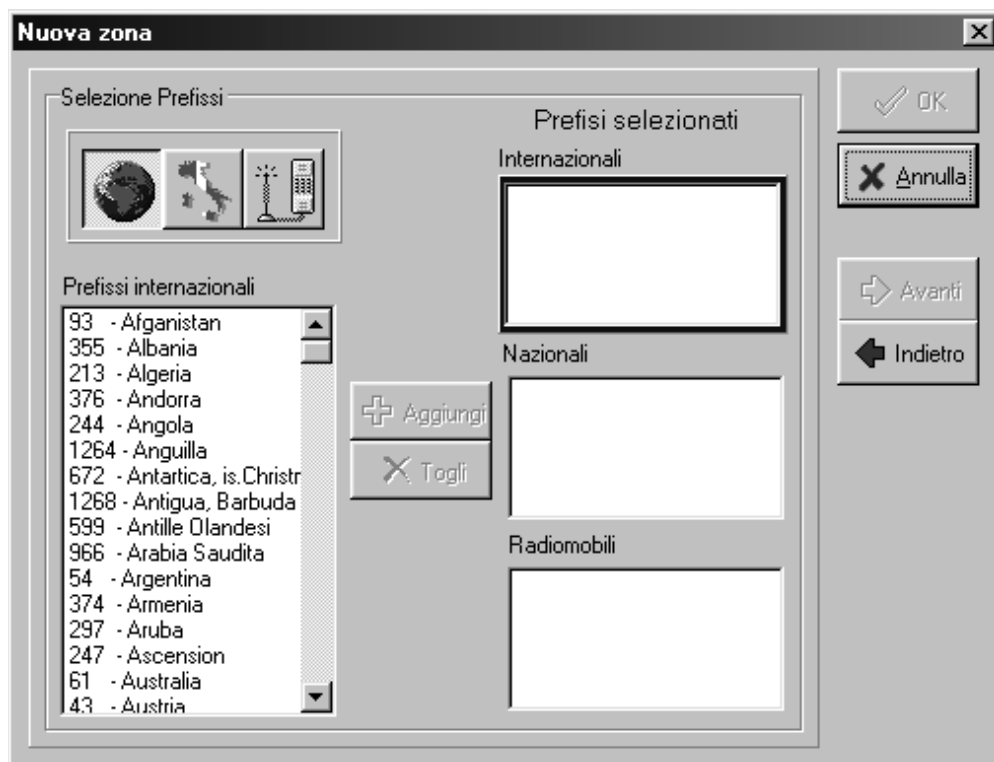
Annulla

Avanti

Indietro



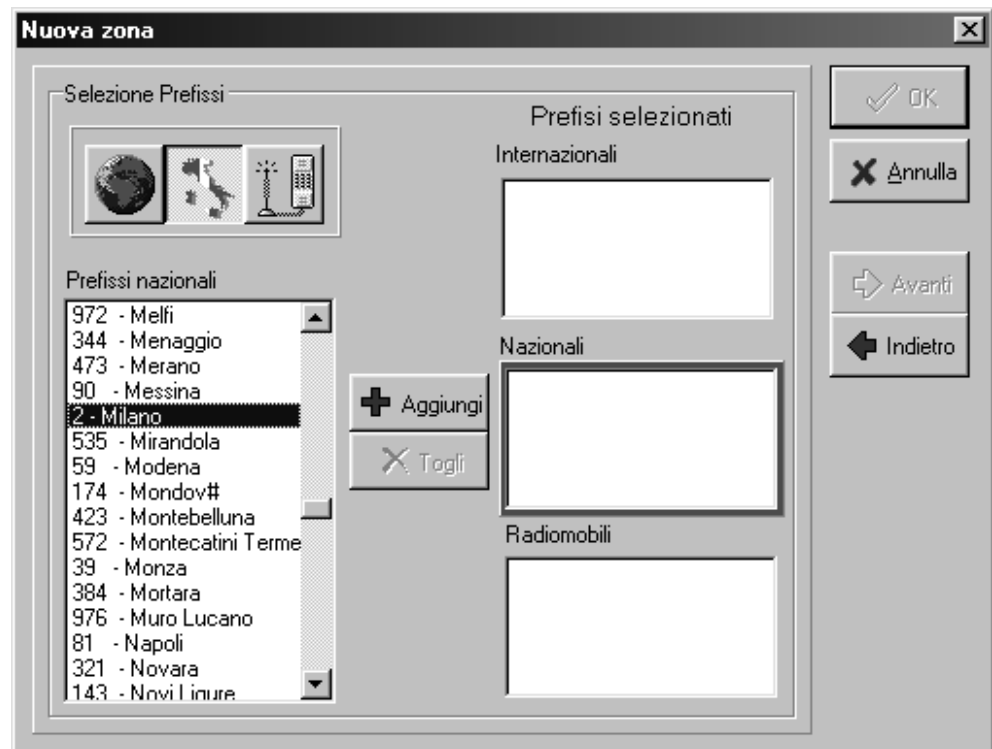
Premendo il tasto  possiamo scegliere i prefissi da associare a questa zona.




È possibile scegliere in questo caso tra prefissi Internazionali, Nazionali e Radiomobili. Scegliamo il prefisso di Milano premendo

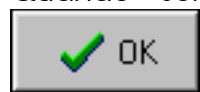


prima e poi selezionando Milano

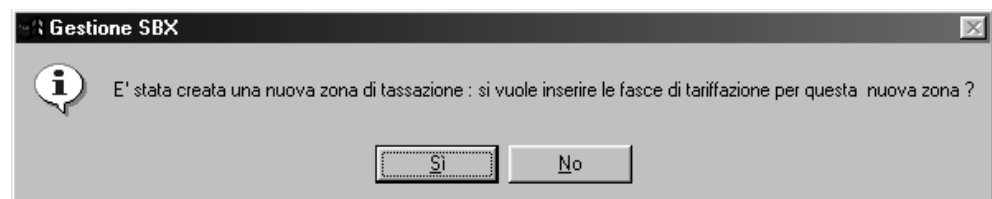


Premendo  viene selezionato il prefisso di Milano. È possibile aggiungere quanti prefissi si desiderano ripetendo più volte questa operazione.

Quando sono stati aggiunti tutti i prefissi occorre premere



A questo punto appare la seguente finestra



premendo **Si** è possibile inserire le nuove fasce di tariffazione relative alla zona appena creata.

Periodo	Numero
Lunedì - Venerdì	0
Sabato	0
Domenica e Festivi	0

Per inserire le fasce di tariffazione della nuova zona creata si deve premere il tasto



Tassazione
X

Zone di Tassazione
Gestori
Configurazioni instradamento
Scatti alla Risposta

**Configurazioni**

Standard

Zona Nuova Zona

**Fasce Orarie**

Periodo	Numero
Lunedì - Venerdì	0
Sabato	0
Domenica e Festivi	0

Fasce Lunedì-Venerdì			
Inizio	Fine	Durata	Carrier

Fasce Sabato			
Inizio	Fine	Durata	Carrier

Fasce Domenica			
Inizio	Fine	Durata	Carrier

Fasce di tariffazione

A questo punto bisogna inserire le fasce orarie per i vari giorni della settimana, operazione

che può essere effettuata premendo il tasto

Si apre ora la seguente finestra dove è possibile impostare l'intervallo di durata della fascia, il ritmo di tassazione e, importante, il gestore su cui instradare la chiamata (in questo caso per chiamare Milano). Per salvare la fascia appena creata premere il tasto OK.

**Inserimento nuova fascia di tassazione**

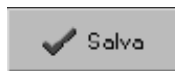
Inizio		Fine		Durata scatto	
Ora	minuti	Ora	minuti	Sec.	centes.
0	0	0	0	5	0

Carrier:

OK Annulla

Questa operazione va effettuata per tutti e tre i gruppi di giorni in cui è divisa la settimana, verificando con attenzione che per ogni gruppo le varie fasce coprano l'arco delle 24 ore senza che ci siano sovrapposizioni tra di esse. Dopo aver effettuato queste operazioni si


deve salvare la zona appena impostata premendo il tasto.



Completata l'impostazione di tutte le zone, uscire dalla finestra utilizzando il pulsante



## FESTIVITÀ

Festività	[tasto F5]	
-----------	------------	---

**Gestione Festività Nazionali**

Riepilogo Festività Nazionali      Numero festività inserite: **9**

DATA	Tipo Festività
01/01	Capodanno
01/05	Festa del lavoro
01/11	Tutti i santi
06/01	Epifania
08/12	Immacolata
15/08	Ferragosto
25/04	Liberazione
25/12	Natale
26/12	S.Stefano

Festività Precedente:      Festività Corrente

Giorno    Mese      Nuova      Giorno    Mese

     Descrizione festività (opzionale):

Azzera tutto      < Precedente      Successiva >

? Aiuto           

Tramite questa cartella è possibile modificare le date delle festività nazionali.

STATISTICHE

Premendo il tasto F10 o tramite la voce di menù Statistiche-> Controllo dei file statistici è possibile accedere ai file statistici che trasmette l'apparato durante la chiamata di servizio.

Esempio:



Selezionando il file 00020101 si apre la finestra:



che consente un controllo sul funzionamento della macchina.

## PASSWORD

Un utente è in grado di interagire con il centro di gestione solo se prima ha effettuato il riconoscimento (anche detto login).

La prima operazione che pertanto viene chiesta all'operatore in fase di apertura del programma è quella di autenticarsi, cioè di digitare nella finestra apposita il *Nome Operatore* e la *password* di accesso.

Per essere validi tali parametri devono essere registrati in precedenza da un utente speciale, in grado di definirlo all'interno del centro di gestione.

Non tutti gli operatori all'interno del programma hanno la stessa libertà di movimento, in particolare esistono tre tipi di operatori (o user), cui corrispondono tre diversi livelli di privilegi:

*Supervisor*

*Power User*

*User*

Le differenze fra i tre tipi vengono così riassunte:

## SUPERVISOR

E' l'utente che ha il pieno controllo di tutte le funzionalità del programma, ossia che ha massimi privilegi.

E' l'unico in grado di definire altri utenti di tipo Power User, nonché di definire nuovi utenti User.

Può effettuare il debug del database, accedendo alla voce di menu debug database del menu manutenzione.

Può modificare, aggiungere e cancellare i prefissi di qualsiasi genere, inoltre può cambiare le zone e le fasce orarie di tassazione.

## POWER USER

E' la tipologia di utente al quale è consentito il pieno accesso in lettura e scrittura ai parametri di tassazione e ai prefissi e può effettuare il debug del database.

E' in grado di definire altri utenti di tipo User, mentre non è in grado di definire utenti né di tipo Supervisor né di tipo Power User.

## USER

E' il tipico utente generico, il quale normalmente non è chiamato ad alcuna operazione di servizio generale. Tale utente, pertanto, non ha accesso a nessuna voce del menu *Manutenzione* se non quella che gli permette la sola visualizzazione degli eventi registrati. Questo profilo non prevede la possibilità di modifica di prefissi, di zone di tariffazione e fasce orarie di tariffazione, prevede soltanto la visione dei dati attuali.

Un utente di tipo User non è in grado di definire alcun altro tipo di utente.

## IDENTIFICAZIONE OPERATORE

Identificazione Operatore	[combinazione CTRL-O]	
---------------------------	-----------------------	--

Se viene selezionata tale voce di menu viene mostrata la finestra per il riconoscimento dell'operatore.

In tal modo è possibile effettuare un nuovo accesso all'interno del programma senza dover uscire e rientrare come nuovo operatore.

## MODIFICA PASSWORD

Modifica Password	[combinazione CTRL-M]	
-------------------	-----------------------	--

L'opzione modifica password consente all'utente, che attualmente utilizza il programma, di modificare la sua password di accesso.

## NUOVO OPERATORE

<b>Nuovo operatore</b>		
Nuovo supervisor		
Nuovo power user		
Nuovo user		

Tale menu serve a definire nuovi operatori.


La possibilità di definire nuovi operatori è legata ai privilegi di accesso dell'utente attuale, vale la seguente tabella:

<i>Utente che effettua la definizione di un nuovo User</i>	<i>Privilegi assegnati</i>
Supervisor	Può definire tutti i tipi di operatore tranne il Supervisor <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power User</li> <li>• User</li> </ul>
Power User	Può definire soltanto utenti generici <ul style="list-style-type: none"> <li>• User</li> </ul>
User	Non è in grado di definire nuovi utenti

Per abilitare un nuovo operatore, digitare nella finestra che viene presentata, il nuovo nome operatore e la sua nuova password che deve essere ribadita per evitare errori di battitura.

La password del nuovo operatore viene assegnata dal Supervisor o dal Power User e pertanto è da essi conosciuta, la prima operazione che deve compiere il nuovo utente non appena effettuato il login con la password predefinita, è quella di Modifica Password con una di sua unica conoscenza.

### APRI GESTIONE

Apri gestione	[tasto F11]	
---------------	-------------	---

Questa voce di menu permette l'accesso ad una finestra riassuntiva sugli utenti attualmente definiti all'interno del centro di gestione.

Da questa finestra è anche possibile effettuare operazioni di:

- Identificazione Operatore
- Modifica Password
- Nuovo operatore

peraltro già accessibili dalle relative voci del menu password.

## MENU

### AUTO IN LINEA



### INFORMAZIONI

